

NOV JAARVERSLAG 2017

In Nederland doen bijna 7 miljoen mensen vrijwilligerswerk. Vereniging NOV is uniek. Het is de enige organisatie die zich namens haar leden en voor heel Nederland richt op het versterken van het vrijwilligerswerk.

NOV



Met leden **herdefiniëren** we de positie van vrijwillige inzet.



Zowel politiek als qua vereniging maken we **sprongen voorwaarts!**



336



Leden die meebepalen



170



Meedenkende leden



Goed naar het **eigen beleid** kijken met vrijwilligers is de trend.



3.140



Downloads Goed Geregeld

Samen maken we **duidelijk wat anders kan** of moet.



16.400



Lezers Stemwijzer TK2017



Voorwoord

Het jaar 2017 was een bijzonder jaar voor Vereniging NOV en voor de sector. Het was een jaar waarin we konden oogsten en ook weer veel hebben kunnen zaaien. De inspanningen van de afgelopen jaren, waarin samen met leden de samenwerking met politiek en departementen is versterkt, hebben er voor gezorgd dat er op veel terreinen aandacht was voor het vrijwilligerswerk, zoals rond de uitbreiding van de regeling Gratis VOG, WW en vrijwilligerswerk en versterking van het lokale vrijwilligerswerk. Ook het regeerakkoord bevatte veel positieve haken voor de versterking van het vrijwilligerswerk ([lees verder](#)).

In aanloop naar de gemeenteraadsverkiezingen hebben we met onze leden gezaaid door zowel landelijk als lokaal aandacht te vragen voor vrijwilligerswerk en leden te ondersteunen in het lokaal uitdragen van hun boodschap. In 2017 zijn we ook met onze leden verder op reis gegaan om te zoeken naar andere en vernieuwende manieren om met hen te kunnen werken aan de vereniging en de koers naar de toekomst.

In 2017 hebben we afscheid genomen van Ella Vogelaar als voorzitter. Grote thema's tijdens het voorzitterschap van Ella waren de toegang tot het vrijwilligerswerk en het behoud van het vrijwillige karakter. Vooral die toegang staat politiek stevig op de kaart met een aangenomen motie die oproept tot verbreding van de regeling WW en vrijwilligerswerk en het project Aan de Slag!, dat het vluchtelingen makkelijker moet maken vrijwilligerswerk te kunnen doen.

Ook Jos van Nunen, vicevoorzitter van NOV, en Christine Linzel namen afscheid als bestuurslid, door veranderende werk- en persoonlijke omstandigheden. In onze zoektocht naar nieuwe bestuursleden hebben we als bestuur eerst stilgestaan bij de bestuursvorm die past bij onze veranderende vereniging. Op basis hiervan gaan we in 2018 nieuwe bestuursleden zoeken.

We danken Ella, Jos en Christine voor hun waardevolle inzet de afgelopen jaren voor het vrijwilligerswerk in Nederland en de NOV in het bijzonder.

Met nieuwe ontwikkelingen als Maatschappelijke Diensttijd en een Pact voor de Ouderzorg, de aanstaande verbreding van de regeling Gratis VOG en steeds sterkere (lobby)netwerken binnen NOV, is 2017 een geweldige opstap naar een periode waarin positieve aandacht voor het samenwerken aan een mooie samenleving centraal zal staan. NOV kijkt er naar uit!

Menne Scherpenzeel en Fedde Boersma



Waarnemend voorzitters

Samenstelling bestuur

Bestuur

De samenstelling en taakverdeling van het Bestuur van de vereniging was op 31 december 2017:

Fedde Boersma	<ol style="list-style-type: none">1. Waarnemend voorzitter2. Netwerk Wet- en regelgeving
Jessica Winter	<ol style="list-style-type: none">1. Lobby & communicatie2. Diversiteit
Menne Scherpenzeel	<ol style="list-style-type: none">1. Waarnemend voorzitter2. LOVZ3. Nieuwe financiering
Norman Uhlenbusch	<ol style="list-style-type: none">1. Penningmeester/secretaris2. In Veilige handen
Fenna Noordermeer	<ol style="list-style-type: none">1. Netwerk NOV<i>i</i> (Vrijwilligerscentrales)2. Kwaliteit (Goed Geregeld)

Kerntaken

Vereniging NOV komt op voor de belangen van vrijwilligers en versterkt de positie van het vrijwilligerswerk in de samenleving. Wij willen zorgen dat vrijwillige inzet de aandacht krijgt die nodig is. Bijna zeven miljoen mensen in Nederland doen vrijwilligerswerk. Onze hele samenleving profiteert daarvan. Wie zich vrijwillig inzet, verdient professionele aandacht en ondersteuning. NOV is het branchenetwerk van vrijwilligersorganisaties in Nederland, kent het veld door en door, behartigt de belangen van vrijwilligers en vertegenwoordigt de sector in binnen- en buitenland.

Beleid

Kerntaak 1: Collectieve belangenbehartiging

Vereniging NOV verenigt haar leden op thema's en onderwerpen die het vrijwilligerswerk vitaal houden. We treden samen op als woordvoerders en lobbyisten van het vrijwilligerswerk en zijn gesprekspartners van politiek en overheid. Als vereniging vertegenwoordigen we bijna zeven miljoen vrijwilligers. Vereniging NOV richt zich landelijk op de systeemkant van het vrijwilligerswerk. We zetten ons in voor goede wet- en regelgeving, financieringsstromen, goede toegang tot het vrijwilligerswerk en innovatie. De politiek, ministeries, gemeenten, maar ook de media zijn belangrijke spelers voor Vereniging NOV.

Kerntaak 2: Verbeteren van de kwaliteit van vrijwilligerswerk

Vereniging NOV wil de kwaliteit van vrijwilligerswerk verder verbeteren. We vinden het belangrijk dat het vrijwilligerswerk en de vrijwilligers deskundig zijn en goed georganiseerd. Dit geldt voor alle publieke sectoren. Van de politie, de brandweer, de kunst en cultuur, de sport tot de overheid. We zien dat het besturen en uitvoeren van vrijwilligerswerk complexer wordt. Er worden meer eisen gesteld en dat betekent dat er meer aandacht nodig is voor de toegang tot en de kwaliteit van deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers.

Kerntaak 3: Verstevenen draagvlak vereniging

Een vereniging is een doelgerichte community, een samenwerkingsverband. Met elkaar nemen we de lead in het realiseren van de doelen van de vereniging. Vereniging NOV wil het draagvlak van de leden in de vereniging verder versterken. Dat betekent het versterken van het mede-eigenaarschap, het inbrengen van eigen expertise en samen succesvol zijn. Vereniging NOV wil een dynamisch netwerk zijn met het bestuur en het bureau als aanjagers, als mede-participanten en soms als gezicht naar buiten. De netwerken in Vereniging NOV en de projecten en programma's zijn allen én doelgericht én organisatievormen van draagvlak.

Verenigde inzet



René: "Een stap in het anders denken."

Met leden **herdefiniëren** we de positie van vrijwillige inzet.



Lobby & communicatie

4 bijeenkomsten
Politiek ontbijt
28 netwerkleden



Landelijk Overleg Vrijwilligersorganisaties in Zorg en Welzijn (LOVZ)

Het LOVZ is vier keer bij elkaar gekomen en de 16 organisaties zoeken elkaar ook tussendoor op.

Draagvlak op elk niveau

Onze ledennetwerken vormen samen met de Algemene Ledenvergadering en andere bijeenkomsten al jaren een stevige basis voor draagvlak. In 2017 zijn we ook begonnen met het experimenteren met de online ondersteuning van die netwerken via een communityplatform. Belangrijk thema was vernieuwen van de verenigingsdemocratie, bij Vereniging NOV, maar ook bij leden. Op welke manier hebben leden invloed op de richting en activiteiten van de vereniging?

Draagvlak laat zich vertalen naar allerlei niveaus. Van heel praktisch tot op metaniveau. Van welke workshops handig zijn om gestalte te geven aan tot over het vocabulaire dat past bij vrijwillige inzet. Hoewel draagvlakprocessen niet altijd eenvoudig zijn vanwege de enorme pluriformiteit van het vrijwilligerswerk, getuigt dit hele jaarverslag toch van mooie producten.

Semantiek die recht doet aan de werkelijkheid

Een mooi meta-voorbeeld komt rechtstreeks voort uit het zorgnetwerk (dat misschien wel een nieuwe naam nodig heeft). René Edinga, adviseur bij Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) Nederland: "In het document *Vrijwillige zorg, hulp en ondersteuning: Eigen karakter, eigen positie, eigen taal* hebben we het vrijwilligerswerk in de zorg & welzijn beknopt en schematisch de plek gegeven die het echt heeft en verdient. In dit mooie gezamenlijke product van de partners uit het



Netwerk NOVi

12 bijeenkomsten

45 actieve netwerkleden

Landelijk Overleg Vrijwilligersorganisaties in Zorg en Welzijn (LOVZ) hebben we recht uit de praktijk geschreven hoe de maskerende term informele zorg de waarde van vrijwilligerswerk te kort doet. Hiermee hebben we een waardevolle eerste stap gezet in het anders denken over vrijwillige inzet, voor beleidsmakers en andere betrokken partijen.” Vanaf 2018 spreken we niet meer over formele en informele zorg, maar over beroepsmatige (formele) zorg, familiale zorg (mantelzorg) en vrijwillige zorg, hulp en ondersteuning.

Democratie

Hoe tevreden kun je zijn met een Algemene Ledenvergadering waarin een klein deel van de leden instemt met de plannen? In de juni-ALV (28 deelnemers) behandelden we daarom naast het jaarverslag en de jaarrekening ook de verenigingsdemocratie in een extra themabijeenkomst (49 deelnemers). In dat themadeel vertelden andere organisaties over hun innovatie van de democratische verenigingswerkwijze. De PvdA met een interactiever en meer digitaal proces richting het partijprogramma, Diabetesvereniging NL met hun ledenraad, de ervaringen van Scouting Nederland met hun participatieve meerjarenbeleidsagenda en een workshop van de Zeven Zebra's en Movisie over democratie tussen gemeente en burgers en de parallel naar verenigingen.

Dat NOV het zelf ook anders en beter kan doen wisten we al en dat werd bevestigd. In de november-ALV (49 deelnemers) spraken de leden zich uit om twee jaar te gaan experimenteren binnen de formele structuur van NOV met andere democratische overlegvormen en met het nemen van besluiten. Het nieuwe kabinet en de opmaat naar de gemeenteraadsverkiezingen in maart 2018 leidden in het ALV-themaprogramma (78 deelnemers) tot vijf onderwerpen: de inrichting van de Maatschappelijke Diensttijd, lokaal vrijwilligerswerkbeleid/stimulering burgerinitiatief in de gemeente, beleid ter voorkoming van misbruik, provinciaal vrijwilligersbeleid in de groene/natuur organisaties, en beleid rond vrijwilligerswerk door vluchtelingen.

Jongeren moeten erbij

Voor de Maatschappelijke Diensttijd hebben we met de leden de perspectieven van de vrijwilligerscentrales, de landelijke organisaties én die van jongeren opgehaald, als basis voor een verder ontwerp en experimenten in 2018. De Maatschappelijke Diensttijd zal volgens de leden onder de juiste voorwaarden zeker bij kunnen dragen aan het kennismaken van jongeren met het doen van vrijwilligerswerk op meer structurele basis. De lokale positie en rol van de vrijwilligerscentrales in het matchen van alle actoren is een belangrijk voorwaarde voor succes.

Over de netwerken

Landelijk Overleg Vrijwilligersorganisaties in Zorg en Welzijn (LOVZ)

Het LOVZ heeft gewerkt aan een basisdocument over de eigenheid van vrijwilligers ten opzichte van formele zorg en mantelzorg voor gebruik door de leden. Ook in 2017 zijn de eerste aanzetten gedaan voor een manifest op basis van dit document. Uit onderzoek van de Universiteit voor Humanistiek voor het programma Vrijwillig Dichtbij kwam de heldere conclusie dat er lokaal nu meer samenwerking is tussen de verschillende zorgpartijen. Helaas nemen gemeente en formele zorg in deze samenwerking de inzet van de vrijwilligersorganisaties te laat en onvoldoende mee.

Het kabinet richt haar pijlen op de inzet van vrijwilligers in hulp en ondersteuning voor ouderen in het Pact voor de Ouderzorg. De 16 leden van het LOVZ hebben hun rol in het verwoorden van het belang van de inzet van juist ook vrijwilligers naar de politiek en andere actoren met elkaar afgestemd.

Netwerk NOVi

Vrijwilligerscentrales werken met elkaar samen in het Netwerk Ondersteuning Vrijwillige inzet (NOVi). Vanuit Vereniging NOV ondersteunen we regionale netwerken door te adviseren, kennis te delen en uitwisseling en ontmoeting te organiseren. In 2017 hebben we vooral ingezet op intensivering van het contact met de netwerken van vrijwilligerscentrales, aanwezigheid en zichtbaarheid bij regionale bijeenkomsten en landelijk en regionaal aanbod van themabijeenkomsten en trainingen.

In mei organiseerden het ministerie van Sociale Zaken, COA en Vereniging NOV vier regionale ontmoetingsbijeenkomsten over het matchen op vrijwilligerswerk door en voor asielzoekers en statushouders. Aansluitend op deze bijeenkomsten organiseerden we een vervolgbijeenkomst voor vrijwilligerscentrales.

Daarnaast is een presentatie verzorgd bij de opening van de Vrijwilligersacademie in Almelo, een training Deskundigheidsbevordering voor netwerk Gelderland, bijdrage verleend aan een Kompasessie bij Vrijwilligerscentrale Huizen, voorlichting over lobby en communicatie bij netwerk VOSVI in Overijssel en POVl in Limburg, presentatie vrijwilligerswerk door asielzoekers en statushouders bij POVl in Limburg en hadden de vrijwilligerscentrales een gesprekstafel tijdens het Politiek Ontbijt tijdens de Dag van Vrijwilliger op 7 december.



Netwerk Wet- & Regelgeving

5 bijeenkomsten

13 netwerkleden

7 dossiers ontwikkeld

In 2016 is begonnen met een serie van vier trainingen voor vrijwilligersorganisaties en –centrales. Twee ervan waren in 2017. Eén op 16 maart in de vorm van een Meet & Match met zeven grote financierders van vrijwilligerswerkprojecten en ander op 28 september als een train-de-trainer op adviesvaardigheden voor vrijwilligerscentrales.

Netwerk Wet- & Regelgeving

In het netwerk Wet- & Regelgeving zijn in 2017 de volgende onderwerpen besproken en beschreven via een blog of een dossier op de website: Wijzigingen Arbo-wetgeving juli 2017, herziene Voedselveiligheidscheck, Implementatie wet Uiteindelijk Belanghebbende (UBO), Wet Huis voor Klokkeluiders en de Omgevingswet, verkapitalisering vrijwillige inzet en de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor de invoering van die laatste wet heeft NOV in 2017 een 7-stappenplan en een train-de-trainer ontwikkeld. NOV heeft op de landelijke consultatie UBO gereageerd met het verzoek om voor vrijwilligersorganisaties een uitzondering te maken. Het 'UBO-register' moet in 2019 personen registreren die voor minimaal 25 procent belanghebbende zijn van vennootschappen, verenigingen of stichtingen.

Netwerk Lobby & Communicatie

Werkte in 2015 en 2016 het Netwerk Lobby & Communicatie aan het Gratis Goud Festival met drie digitale magazines en de lobby voor de Tweede Kamerverkiezingen, in 2017 stonden vooral de gemeenteraadsverkiezingen centraal. Meer hierover lees je op [pagina 16](#).

Goed geregelde inzet



Arianne: “Werken aan beleid met veel bijvangst.”

Goed naar het **eigen beleid** kijken met vrijwilligers is de trend.

Bewezen en gevoelde kwaliteit tonen waarde vrijwilligerswerk

Bij het werken met, voor en door vrijwilligers komt het onderwerp kwaliteit vaak om de hoek kijken. Plezier en zingeving zijn in hoge mate afhankelijk van hoe goed iets georganiseerd is. Nadenken over het hoe en waarom van vrijwillige inzet levert ook echt iets op. We spraken leden en relaties die dat goed weten te verwoorden.

Vernieuwing in de organisatie

Arianne Verhoeven, coördinator bij GGz Breburg, benoemt veel positieve bijeffecten van het werk dat zij voor het NOV-keurmerk hebben gedaan. Naast een goede overkoepelende visie op het werken met vrijwilligers is er, heel praktisch, een speciaal intranetplein gekomen voor vrijwilligers. Een van de directeuren heeft heel concreet vrijwilligers in zijn portefeuille gekregen, maar staat er niet alleen voor. Aanvullend aan de coördinator is er een werkgroep die monitort of zaken voor vrijwilligers goed geregeld blijven. Arianne: “Zonder het werk voor het NOV-keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld, zou dit nooit ontstaan zijn.”



Resultaat

Vrijwillig Dichtbij

Lancering online community

Training 6 communityambassadeurs

12 werkateliers

14 deelnemende koepels

8 presentaties over het programma

Ook op plekken waar er minder veranderingen hebben plaatsgevonden, is werken aan kwaliteit waardevol. José Roelands, Goed Geregeld-adviseur: “Je kunt het nog zo mooi opschrijven, maar voor het NOV-Keurmerk moet het gedragen en bewezen zijn. Het is waardevol dat vrijwilligers weten dat de organisatie zijn best doet om recht te doen aan hun inzet.” Directeur van het Toon Hermans Huis Roermond, Leny Houben: “Dat we zaken goed geregeld hebben, willen we ook aan de buitenwereld laten zien.”

Via versterking van landelijk...

Freek van Holten is manager bij NPV - Zorg voor het leven, een van de veertien organisaties die deelnemen aan het programma Vrijwillig Dichtbij. Freek: “Vrijwillig Dichtbij heeft ons geholpen de focus te leggen op versterking van onze afdelingen. Inhoudelijk hebben we heel veel baat gehad bij de kennis van de programmaleiding, de uitwisseling van kennis en ervaringen met de netwerkpartners en door de stoet aan deskundigen die NOV steeds wist aan te voeren. Samen leren we hoe je dit doet.”

... naar versterking van lokaal

Freek: “Door Vrijwillig Dichtbij hebben veel afdelingen zich uitgedaagd gevoeld om op een nieuwe manier te kijken naar hun taken, bestaansrecht en hun manier van werken. Dat heeft in veel gevallen geleid tot een krachtig en zelfbewust optreden en tot veel nieuwe samenwerking op lokaal niveau. Veel afdelingen zijn begonnen met nieuwe activiteiten, met nieuwe samenwerkingspartners. Vrijwillig Dichtbij heeft ons geleerd om daarin veel meer ruimte te geven aan de lokale afdelingen, én heeft ons meer handvatten gegeven om afdelingen op die zoektocht te ondersteunen.

Ook met nieuwe doelgroepen

Voor coördinator vrijwilligers Hoogeveen Mariëlle Vogelzang betekent het project Aan de Slag! een kennismaking met een nieuwe en bijzondere doelgroep: bewoners van het asielzoekerscentrum. Mariëlle: “Met Aan de Slag! werken wij aan het welzijn van de bewoners van het AZC en bieden we organisaties, vrijwilligers en burgers de mogelijkheid om samen Hoogeveen nog mooier te maken. Voor lokale vrijwilligersorganisaties betekent dit een verrijking van de organisatie en praktisch biedt het extra handen om klussen geklaard te krijgen. En persoonlijk verandert de beeldvorming over bewoners van het AZC. Een prettige samenwerking levert een gezicht, een naam en een gevoel van gelijkwaardigheid op. Het mes snijdt aan zoveel kanten, je doet je organisatie, het AZC en je gemeente tekort als je hier geen werk van maakt!”



Resultaat

Aan de Slag! (vluchtelingen)

27 gemeenten

6.141 vluchtelingen in actie

586 lokale organisaties

Deelnemende gemeenten (27)

Alkmaar, Almelo, Amsterdam, Arnhem, Deventer, Dronten, Grave, Hardenberg, Harderwijk, Heerhugowaard, Heerlen, Hoogeveen, Leudal, Middelburg, Noordoostpolder, Overloon, Rijswijk, Rotterdam, Smallingerland, Stadskanaal, Utrechtse Heuvelrug, Westelijke Mijnstreek, Winterswijk, Zeist, Zutphen, Nijmegen en Utrecht.

Kwaliteitsprogramma's

Vrijwillig Dichtbij

Het programma Vrijwillig Dichtbij geeft landelijke vrijwilligersorganisaties die op lokaal niveau hulp en ondersteuning bieden met hun lokale afdelingen en geledingen meer slagkracht. Onderzoek naar de veranderende rol van vrijwilligers in het lokale sociale domein, uitgevoerd door de Universiteit voor Humanistiek, laat zien dat meer hulpvragers bij vrijwilligersorganisaties aankloppen. Niet alleen de vraag naar hulp en ondersteuning neemt toe, maar ook de complexiteit van de vraag. Binnen het programma is veel aandacht voor toerusting van vrijwilligers, het samenspel tussen betaalde krachten en vrijwilligers en lokale samenwerking. Binnen de community van Vrijwillig Dichtbij leren en ontdekken we wat anders kan en ontwikkelen we gezamenlijk vormen van toerusting en samenwerking die aansluiten bij de vraag van vrijwilligers en passen in de lokale context. De community van Vrijwillig Dichtbij kreeg in de tweede helft van 2017 een digitale variant. Zo zijn we gaan experimenteren om inzichten en vraagstukken voor te leggen aan, te bespreken en uit te wisselen met een grotere groep van vrijwilligers, coördinatoren en bestuurders.

Aan de Slag met vluchtelingen

Najaar 2016 startten Pharos en Vereniging NOV samen met vrijwilligerscentrales (of soortgelijke organisaties) en COA in een aantal gemeenten de implementatie van de werkzame elementen uit pilots Aan de Slag!: vrijwilligerswerk door vluchtelingen. Doel en resultaat voor 2017 was het uitbreiden van het aantal lokale teams naar 25, naast de twee eerdere pilots in Nijmegen en Utrecht.

We stimuleerden lokale samenwerking en ondersteunden bij het inrichten van processen en het realiseren van draagvlak, zodat asielzoekers en statushouders actief mee konden doen aan vrijwilligerswerk in deze gemeenten. We werkten hierin ook samen met VluchtelingenWerk Nederland en de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG). De steeds veranderende situatie rond asielzoekerscentra zorgden voor meer werk dan voorzien. Daarom hebben we eind 2017 extra financiering gekregen en is het programma met 6 maanden verlengd tot halverwege 2019.

Voor en met de lokale teams zijn diverse tools ontwikkeld die het werk verder ondersteunen, zoals certificaten, handleidingen, protocollen en richtlijnen. Daarnaast verspreidden de teams actief de mooie verhalen over de AZC-vrijwilligers via lokale kranten, presentaties en sociale media.

 **Cijfers****Contactpunt Gratis VOG**

www.gratisvog.nl

90.197 VOG's

127 VOG's geweigerd

1.500 organisaties telefonisch geholpen

**Resultaat****BestuurdersCentraal**

Vier landelijke bijeenkomsten voor pilotleiders

Landelijke training bestuursvernieuwing

NOC*NSF

3 bijeenkomsten in Groningen, 71 deelnemers

8 bijeenkomsten in Deventer, 165 deelnemers

18 bijeenkomsten in Den Haag, 193 deelnemers

Fitter en taliger

Bureau Significant deed onderzoek en zag dat de aanpak een positieve impuls geeft aan de betrokkenheid van AZC-bewoners bij de Nederlandse samenleving, de taalontwikkeling en de fitheid van mensen.

Daarom verder!

In 2017 hebben Pharos en Vereniging NOV een verkenning gedaan naar het doortrekken van Aan de Slag! van het AZC naar statushouders die in de gemeente wonen. Een verkennend onderzoek in vijf gemeenten gaf inzicht in wat er nodig is om vrijwilligerswerk als participatie- en activeringstool voor statushouders in gemeenten optimaal te benutten tijdens en na de inburgering, maar maakte ook duidelijk dat er een grote verscheidenheid in aanpak en soorten samenwerkingsverbanden is. Ook zijn we in gesprek gegaan met partners en leden om te verkennen of we een coalitie kunnen vormen rondom de sociale integratie van nieuwkomers. Deelnemers waren Pharos, Het Begint met Taal, Vrijwilligerscentrale Utrecht, NOC*NSF, Vluchtelingenwerk Nederland, Scouting Nederland en Sociaal Werk Nederland.

Veiligheid in het vrijwilligerswerk

Aan het begin van 2017 waren er 5 organisaties aangesloten bij de registratielijst Seksueel Grensoverschrijdend Gedrag. Eén organisatie is ook weer gestopt vanwege de kosten. Nieuwe aanmeldingen eind 2017 waren Rotterdamse Ongedocumenteerden Steunpunt (ROS) en Siriz, hulporganisatie voor tienerzwangerschappen. De Stichting Tuchtrect Vrijwilligerswerk (STV) kreeg 5 meldingen van personen die zich seksueel ongewenst gedragen hebben. Drie meldingen hebben tot een tuchtprocedure geleid en daaruit zijn een berisping en twee veroordelingen tot registratie voortgekomen. Tegen een van die veroordelingen is beroep aangetekend. Deze beroepsprocedure zal in 2018 worden afgerond.

Overgang naar ISR

In 2016 is besloten dat organisaties die aansluiten bij de registratielijst zonder een eigen tuchtcommissie voortaan moeten aansluiten bij het Instituut Sportrechtspraak (ISR). Al eerder aangesloten organisaties moeten van de Stichting Tuchtrect Vrijwilligerswerk (STV) overstappen naar ISR omdat NOV de overeenkomst met STV per 1 januari 2018 op heeft gezegd. De aangesloten organisaties zullen een overeenkomst met ISR moeten hebben. Hierover zijn gesprekken gevoerd met de organisaties. Tijdens deze gesprekken is toegelicht wat de gevolgen zijn van de overgang voor de organisatie en op welke ondersteuning organisaties daarbij nodig hebben. Aan het einde van 2017 was nog geen organisatie aangesloten bij ISR.



Resultaat

Registratielijst Grensoverschrijdend Gedrag

Overleg met partners Veiligheid
Overleg met Stichting Tucht recht
Vrijwilligerswerk (3x)
Overleg JustID (2x)
Overleg NOC*NSF en ISR (4x)
Aanmelding verplaatst naar:
www.inveiligehanden.nl

Samenvoegen registratielijsten NOV en NOC*NSF

In augustus deden NOV en NOC*NSF een gezamenlijke aanvraag bij de Autoriteit Persoonsgegevens voor het samenvoegen van hun registratielijsten. In november heeft de autoriteit laten weten dat vanwege de omvang van de doelgroep er een nieuwe aanvraag voor een registratielijst gedaan moest worden. Deze nieuwe aanvraag is in november 2017 gedaan.

De auditcommissie

In 2017 zijn er geen nieuwe aanmeldingen voor de registratielijst beoordeeld. De auditcommissie is twee keer bij elkaar gekomen. Tijdens deze bijeenkomsten is gesproken over de veranderde rol van de auditcommissie als gevolg van de overgang van het tucht recht naar ISR. Wanneer die overgang definitief is zal er een afspraak gemaakt worden met de auditcommissie van NOC*NSF. Wanneer uiteindelijk de registratielijsten van NOV en NOC*NSF worden samengevoegd is het niet waarschijnlijk dat er twee auditcommissies blijven bestaan. Tot die tijd zal de auditcommissies van NOV de aanmeldingen voor de registratielijst blijven beoordelen. Er is afscheid genomen van twee leden van auditcommissie. Vanwege de overgang van het tucht recht van STV naar ISR is er gekozen om deze leden niet te vervangen.

Nieuwsbrieven In veilige handen

Er zijn drie nieuwsbrieven verstuurd (februari, september en november) naar koploperorganisaties en deelnemers aan de regeling Gratis VOG. In deze nieuwsbrieven is aandacht besteed aan het aansluiten bij registratielijst, risico-inventarisatie, de vertrouwenscontactpersoon en de andere instrumenten van In veilige handen. Ook is er aandacht besteed aan het rapport van de Commissie De Vries, die onderzoek heeft gedaan naar seksueel misbruik in de sport.

BestuurdersCentraal

Het project BestuurdersCentraal is opgezet om besturen te helpen (innoveren) met de hulp van (lokale) krachten uit de samenleving. In Den Haag is een trainingscyclus opgezet. In Deventer is het netwerk van bestuurders verder uitgebouwd en weten mensen elkaar te vinden op inhoud. In Groningen is een start gemaakt met trainingen, inspiratiebijeenkomsten, coaching en een bestuurderspool. In alledrie de plekken is de structuur anders. In Groningen zijn echt de bestuurders in de lead, in Deventer is er nauwe samenwerking tussen bestuurders en vrijwilligerscentrale en in Den Haag is de vrijwilligerscentrale echt de centrale organisator. Kansrijke ontwikkelingen behelzen samenwerking met het onderwijs, zoals in Deventer met Saxion Hogescholen, en interesse vanuit de regio om ook bestuurders rechtstreeks te betrekken.



Resultaat

Goed Geregeld

179 keurmerken t/m 2017
135 geldig in 2017
20 uitgereikt 2017
3.140 keer Zelfevaluatie online bekeken
1 basisinstructie nieuwe Goed Geregeld-adviseurs
2 intervisiebijeenkomsten Goed Geregeld-adviseurs
39 adviseurs, 2 eindbeoordelaars

Zelfevaluatie Vrijwillige Inzet Goed Geregeld steeds slimmer

Een goede uitvoering van slim vrijwilligersbeleid is van belang voor het werkplezier en de tevredenheid van vrijwilligers, goedlopende werkprocessen, het bereiken van de organisatiedoelstellingen en een goede samenwerking tussen vrijwilligers en eventuele beroepskrachten. Het draagt bij aan een positief imago van je organisatie, ook bij financiers en partners. De Zelfevaluatie Vrijwillige Inzet Goed Geregeld is het instrument voor een beter en meer gedragen beleid. Kroon op de verbeteringen is het NOV-keurmerk.

Als bron

De Zelfevaluatie is met kennis verrijkt door achtergrondinformatie aan de stellingen toe te voegen. Goed Geregeld vergroot impact door kennis uit de Zelfevaluatie te gebruiken bij het verrijken van andere organisaties en branche-kwaliteitsonderscheidingen zoals de certificeringsmodules SCOB (Stichting Certificering Openbare Bibliotheken), online modules vrijwilligersmanagement NOC*NSF, het Kwaliteitscertificaat non-formeel leren van Stichting Lezen & Schrijven en Blik op Werk, Checklist Taalcoaching van Het Begint met Taal en de VIB-scan 3.0 (Vrijwilliger In Beeld-scan) van Cubiss.

Compacter en toegankelijker

In 2017 uitgewerkte plannen voor verdere doorontwikkeling gingen over het compacter maken van de Zelfevaluatie en de selectie van stellingen waarmee het NOV-Keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld extra toegankelijk is voor kleine vrijwilligersorganisaties.

Zichtbare inzet



Eelke: "Politiek ontbijt geeft energie."

Samen maken we **duidelijk wat anders kan** of moet.

Niet alleen politieke woorden, maar ook daden

Vorbereidend werk in 2015 en 2016 maakten dat in 2017 de politiek in woord en daad een paar goede veranderingen heeft ingezet. Zo is in 2017 de CDA-initiatiefnota Vrijwilligers zijn Kampioenen behandeld in de Tweede Kamer. In de nota zat veel voorwerk van NOV en onze leden. CDA en D66 hebben zes moties ingediend waarover de Tweede Kamer heeft gestemd. Hoewel niet alle moties het gehaald hebben, kwamen een paar toch in het regeerakkoord, naast een paar nieuwe ontwikkelingen die niet altijd uit de verkiezingsprogramma's te filteren waren. Het NOV-netwerk Lobby & Communicatie organiseerde op 7 december, de nationale dag van de vrijwilliger, een politiek ontbijt voor Kamerleden. Eelke Dekens, directeur Inspiratienetwerk TijdVoorActie: "Zo'n politiek ontbijt geeft aan alle kanten energie. In de voorbereiding met partners en collega-vrijwilligersorganisaties en zeker ook in de gesprekken met Kamerleden."

Gratis VOG

NOV heeft begin 2017 de fracties geadviseerd te stemmen voor de motie voor het uitbreiden van het aantal doelgroepen in een afhankelijkheidspositie in de regeling Gratis VOG. Dit voornemen is ook in het regeerakkoord van het nieuwe kabinet gekomen.



Activiteiten

Verkiezingswijzer TK2017

16.400 bezoekers

6 Kamermoties rondom vrijwilligerswerk

Ontwikkeling lobbytoolkit

Position paper gemeenteraadsverkiezingen

11 lobbytrainingen, waarvan 8 in de regio

Politiek ontbijt 7 december

Ook de motie vrijwilligers met een WW-uitkering hun vrijwilligerswerk te laten doen bij vrijwilligersorganisaties die niet aan de ANBI-eisen kunnen of willen voldoen, is terecht aangenomen. Dat is mooi, want NOV kreeg (en krijgt) veel signalen van organisaties als hospices, ANWB, voedselbanken etc. dat mensen met een WW-uitkering daar geen vrijwilliger mogen zijn omdat de organisatie geen ANBI- of SBBI-status heeft.

Toch in het regeerakkoord

In 2017 was er in en rond de verkiezingen veel aandacht voor vrijwilligerswerk. Niet alleen werd onze stemwijzer vaak bezocht, maar het regeerakkoord loog er ook niet om. Daar waar eerder een motie voor een schraplijst onnodig complexe regelgeving verworpen werd, heeft het nieuwe kabinet besloten samen met gemeenten ook schrapessies voor vrijwilligers te organiseren. Eerdere onderzoeken/rapporten hebben wel veel informatie opgeleverd, maar geen actie. Zie ook het rapport van SIRA over maatwerkenpak regeldruk uit 2014. Of het bericht van Actal over verkeersregelaars uit 2013. Of de veelbelovende EvenementenAssistent die de regering in 2013 heeft laten vallen. Tijd om al die inspanning (ook van de ministeries van VWS en BZK) eens te gaan verzilveren. Ook een motie voor verruiming van de onbelaste vrijwilligersvergoeding werd eerder niet aangenomen, maar in het regeerakkoord stond toch het verhogen van het onbelaste jaarbedrag van € 1.500,- naar € 1.700,-. Andere onderwerpen in het regeerakkoord waar vrijwillige inzet een grote rol speelde waren: betrekken van jongeren, waardig ouder worden, schuldenproblematiek, resocialisatie, nieuwkomers en buurtvoorzieningen.

Maatschappelijke Diensttijd

Het kabinet heeft het initiatief van het CDA om te investeren in de maatschappelijke inzet van jongeren in het vrijwilligerswerk omarmt. In het Regeerakkoord stond een aantal criteria voor deze diensttijd, maar de tekst liet ook ruimte aan het veld en aan de jongeren om dit verder in te vullen. NOV heeft vanwege het vrijwillige karakter van de inzet de volle medewerking opgepakt voor het uitwerken van het voorstel.

Lokale versterking

In 2017 heeft Vereniging NOV naast een position paper met de Lobbyvakschool een toolkit voor de lobby richting de Gemeenteraadsverkiezingen in 2018 gemaakt. Deze toolkit is in verschillende varianten gebruikt door leden én we hebben 46 leden getraind om hun achterban met de toolkit te laten werken. Voor en met Het Begint met Taal hebben we zes regiobijeenkomsten lobby

georganiseerd. Daarnaast hebben we een lobbytraining/intervisie gegeven aan drie regionale netwerken van vrijwilligerscentrales, maar bijvoorbeeld ook voor de KNZB. De position paper - met ruim aandacht voor samenwerking met de gemeente, scholing en vernieuwing - is naar alle politieke partijen in de gemeenten verstuurd.

Nog voor deze voorbereiding op de gemeenteraadsverkiezingen, publiceerden we begin 2017 het derde Gratis Goud Magazine met daarin 9 randvoorwaarden voor sterk vrijwilligerswerk en de uitkomsten van een expertsessie die VWS in 2016 organiseerde. Experts spraken over ruimte laten aan eigen initiatief, belemmerende regelgeving wegnemen, het positief laden van vrijwilligerswerk en het vernieuwen van vrijwilligerswerk.

Ontbijten met de politiek

Hanke Bruins Slot (CDA), Tjeerd de Groot (D66), Nevin Özütok (GroenLinks), William Moorlag (PvdA), Corrie van Brenk (50PLUS), Stieneke van der Graaf (ChristenUnie), Rudmer Heerema (VVD) en een drietal Kamermedewerkers gingen op 7 december 2017 in gesprek met 40 organisaties die werken door, met en voor vrijwilligers en actieve bewoners.

Kamerleden kwamen om van gedachten te wisselen over het belang van vrijwilligerswerk op onderwerpen en thema's waarover zij het woord voeren, én om ook een indruk op te doen van het gehele vrijwilligerswerk. De vertegenwoordigers praatten hen bij over de betekenis en rol van vrijwillige inzet in onze samenleving. Ze gingen in gesprek over de interactie tussen overheidsbeleid, politieke doelen en de eigen doelen van de organisaties. Waar versterken die elkaar en wat zijn gemiste kansen?

Eelke Dekens, directeur Inspiratienetwerk TijdVoorActie: "Zo'n politiek ontbijt geeft aan alle kanten energie. In de voorbereiding met partners en collega-vrijwilligersorganisaties en zeker ook in de gesprekken met Kamerleden. Je verkent samen het onderwerp, leert veel van elkaar en merkt vervolgens dat het goed is waar we mee bezig zijn en dat er nog veel winst is te behalen. Ons groepje had het vooral over de relatie tussen onderwijs en vrijwilligerswerk en mocht rekenen op veel politieke aandacht. Daarnaast waren nog 35 andere vrijwilligersorganisaties op allerlei andere thema's aanwezig. Alleen dat al geeft inzicht in de impact van het vrijwilligerswerk." Met negen VWO-leerlingen van UniC uit Utrecht hadden we excellente vrijwilligers die een mooi filmisch verslag maakten.

Cijfers



Websites

140.982 unieke bezoekers

176.929 sessies

387.830 bezochte pagina's

Stemwijzer TK2017

16.400 bezoekers van 25 januari tot 15 maart 2017

Gratis Goud Magazine #3

4.000 mensen die het ± 5 minuten per persoon gelezen hebben

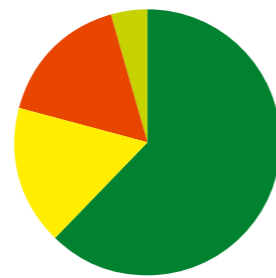


Nieuwsbrief

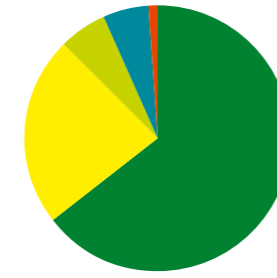
3.619 nieuwsbriefabonnees

39 mailings

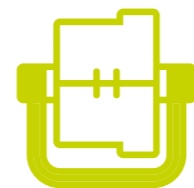
17.819 keer geopend



Overige baten	€ 31.019
Projectbaten	€ 120.308
Subsidiebaten	€ 454.203
Contributies	€ 122.721
Totaal	€ 728.251



Organisatiekosten	€ 42.179
Accommodatiekosten	€ 40.381
Personeelskosten	€ 471.179
Bestuurskosten	€ 7.491
Activiteitskosten	€ 169.379
Totaal	€ 730.609



Ledenmutaties

1 januari 2017: **333**

142 vrijwilligerscentrales

117 vrijwilligersorganisaties

74 sportbonden

1 januari 2018: **336**

145 vrijwilligerscentrales

117 vrijwilligersorganisaties

74 sportbonden



4.740 leden



3.486 volgers

416.570 tweetweergaven



51.700 clicks Google Adwords



Pers & publiciteit

In 2017 hebben Telegraaf, Volkskrant, Eindhovens Dagblad, NRC Handelsblad en RTL Nieuws ons gevonden. Onderwerpen waren participatiemaatschappij, complexiteit van besturen en slechte behandeling vrijwilligers.



Bureau NOV

In 2017 werkten gemiddeld 7 mensen met een totaal van 5,53 fte bij Vereniging NOV.

Met dank aan...

Vereniging NOV dankt in de eerste plaats alle leden voor de samenwerking en ondersteuning. De leden maken Vereniging NOV!

Naast de leden willen we zeker ook alle financiers, partners en vrijwilligers bedanken. Ook zij hebben in hoge mate bijgedragen aan wat we in 2017 hebben bereikt. Speciaal willen we noemen: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, Ministerie van Veiligheid en Justitie, Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, Sociaal Werk Nederland, LSAbewoners (goed dat jullie ook lid zijn geworden!), G40stedennetwerk, Goede Doelen Nederland, Tom de Graaff, Nederland Filantropieland, VSBfonds, Pharos, Centraal Beheer, ING Nederland fonds, DELA goededoelenfonds, Lobbyvakschool, Steunpunt Basisvaardigheden, Kansfonds, RCOAK, Fonds Sluyterman van Loo, Fonds 1818, LKCA, Movisie, KNHM, Universiteit voor Humanistiek, Erasmus Universiteit, alle adviseurs in het Goed Geregeld netwerk, Ministerie van Binnenlandse Zaken, Gemeente Deventer, Saxion Hogescholen, DNA, Jolieke Schroot, Kuperus & Co, Cees van den Bosch en André Hudepohl, Oranje Fonds, Instituut Sportrechtspraak (ISR), Motivaction, Coalitie Erbij, COA, VNG en het UniC met hun geweldige leerlingen van 5 vwo!

Colofon

Tekst: Mark Molenaar, Joost van Alkemade, Sanne van Viegen, Ronald Hetem, Wanda van Doorne, Nancy Rietveld, Petra Zeverboom, Petra van Loon

Vormgever: Suggestie & Illusie

© NOV

Downloaden via: www.nov.nl

Utrecht, 22 juni 2018