



24

DOCK24

de route naar mogelijkheden





LEREN, ONTWIKKELEN, KANSEN EN GROEI: IEDEREEN DOET ER TOE EN KAN MEEDOEN!

DOCK24 staat voor leren, ontwikkelen, kansen en groei. Het is een startpunt voor sociale en maatschappelijke participatie in de stad. In DOCK24 werkt de gemeente Zwolle sinds september 2017 samen met maatschappelijke organisaties, om inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt te ondersteunen naar sociale en maatschappelijke participatie. Binnen een jaar kunnen deelnemers uitstromen naar vrijwilligerswerk of re-integreren. Als vertrekpunt wordt uitgegaan van de mogelijkheden en wensen van deelnemers.

In Zwolle doen we veel met elkaar en regelen we het samen. Inwoners, vrijwilligersorganisaties, kerken, wijkcentra, scholen en allerlei verenigingen (sport, cultuur, natuur) zetten zich in, zodat iedereen kan meedoen. Zwolse organisaties op het gebied van zorg, welzijn en wonen, werken nauw samen om ervoor te zorgen dat alles wat je met of voor elkaar kunt doen in de buurt en wijk, voor alle Zwollenaren toegankelijk en makkelijk te vinden is. Al deze organisaties en initiatieven zijn ontzettend belangrijk. Ze zorgen er met elkaar voor dat iedere bewoner een zo gewoon mogelijk leven kan worden geboden.

In dit boekje vertellen inwoners hun eigen verhaal. Dat ze hun traject naar eigen vermogen, op eigen tempo en met begeleiding kunnen doen, is belangrijk. Een betaalde baan is een mooie eindbestemming, maar niet voor iedereen haalbaar. Waar het om gaat is dat iedereen volwaardig kan meedoen en iedereen ertoe doet!

Samen met alle betrokken organisaties in de stad hopen we met DOCK24 elk jaar meer inwoners een goed perspectief te kunnen bieden.

Klaas Sloots

Wethouder Zorg en Welzijn





DE ROUTE VAN MOGELIJKHEDEN

Bij DOCK24 is iedereen welkom, het maakt niet uit welke achtergrond iemand heeft, de deur staat voor iedereen open! Wel hebben we de focus op mensen die om welke reden dan ook niet goed mee kunnen komen of op zoek zijn naar hun plek in de (werk)maatschappij.

Concreet zijn de trajecten bij DOCK24 voor:

- Zwillenaren die inkomensondersteuning (een uitkering) ontvangen en onvoldoende in staat zijn om op eigen kracht sociaal en/of maatschappelijk mee te kunnen doen.
- Zwillenaren die zich willen ontwikkelen en onvoldoende in staat zijn om op eigen kracht sociaal en/of maatschappelijk mee te kunnen doen.
- Jongeren (vanaf 16 jaar) met een afstand tot school en/of werk.

SAMEN KUNNEN WE MEER

Het bijzondere van DOCK24 is de aanpak. Deze wordt ook in samenwerking met het maatschappelijk voorveld uitgevoerd. Er wordt gebruik gemaakt van het aanbod in de stad om een traject passend te maken voor de persoon. Leren, ontwikkelen en ontmoeten is waar het om gaat. Hiervoor hebben we verschillende bouwstenen ontwikkeld, namelijk:

- Talentontwikkeling
- Werkvaardigheden
- Scholing & educatie
- Leefstijl & vitaliteit
- Persoonlijke ontwikkeling
- Inspiratie & zingeving
- Oriëntatie op de maatschappij
- Sociaal netwerk & omgeving

Deze bouwstenen bestaan uit verschillende cursussen, scholingsmogelijkheden, werkervaringsplekken, stages, enzovoort. Dit bieden we aan in samenwerking met allerlei partners in de stad. Denk bijvoorbeeld aan onderwijsinstellingen, maatschappelijke organisaties, welzijnsaanbieders en Sociaal wijkteams. Commerciële aanbieders kunnen een onderdeel uit een bouwsteen invullen. Op deze manier krijgen we een steeds breder aanbod en bieden we een deelnemer een zo'n passend mogelijk traject.



EEN PASSENDE PLEK

In 2018 bewandelden via DOCK24 219 Zwollenaren een route naar mogelijkheden. Ruim 60% van de deelnemers vond met behulp van de begeleiding een passende plek waar ze aan hun participatiedoelen kunnen werken (activiteiten buitenshuis, vrijwilligerswerk, een opleiding doen). Een gedeelte van deze groep is klaar voor een vervolgstap of re-integratie. Zeven deelnemers hebben betaald werk gevonden.

Er is daarnaast een grote groep deelnemers die veel drempels heeft te nemen om sociaal en maatschappelijk vooruit te komen. Zij stijgen niet direct een trede op de zogenoemde participatieladder, maar zetten wel stappen binnen een trede en ontwikkelen zich dus wel degelijk.


DANNY:

"Het is fijn om gewoon weer bezig te zijn. Om weer een doel te hebben en de structuur terug te vinden. En als het een keertje fout gaat, om wat voor reden dan ook, weet ik dat dat oke is."



WAT WE ZIEN

- Deelnemers vergroten hun zelfredzaamheid en pakken op eigen initiatief zaken op.
- Deelnemers ontwikkelen zelfinzicht: wat vind ik leuk? Wat kan ik? Wat is voor mij lastig? Wat is haalbaar? Wat wil ik in de toekomst? Maar ook ontdekken ze wat de randvoorwaarden zijn om passend vrijwilligerswerk of betaald werk te kunnen doen.
- Deelnemers ervaren een zinvolle daginvulling, waardoor structuur ontstaat.
- Deelnemers doen gericht ervaring op wat hun uitgangspositie op de arbeidsmarkt verbetert.
- Deelnemers verbeteren de Nederlandse taal omdat ze zich in een situatie bevinden waar ze Nederlands moeten spreken.
- Deelnemers werken aan een positief zelfbeeld en zelfvertrouwen door gewoon weer mee te doen via een leuke vrijwilligersplek.
- Deelnemers komen uit hun isolement.



De pinpoints geven de plekken in de stad aan waar deelnemers op dit moment actief zijn en aan hun doelen werken. Dit is slechts een deel van alle organisaties en mogelijkheden in Zwolle.



HANS KROL

Deelnemer DOCK24

“IK HEB WEER VERTROUWEN IN DE TOEKOMST”

Na meerdere burn-outs weet Hans zeker dat hij zijn herstel op een andere manier moet aanpakken. Maar ook dat de weg naar geluk niet alleen een leuke baan als eindbestemming heeft.

“Na mijn burn-out was ik heel erg zoekende naar een goede weg 'terug'. Niet terug naar wat ik altijd gedaan heb natuurlijk, want ik wil niet weer terug naar een 70-urige werkweek en weer in een burn-out belanden. Maar hoe pak ik dat in mijn eentje aan? Alleen het idee daaraan beangstigde mij al.

Het intakegesprek bij de gemeente samen met mijn trajectcoach was daarom een opluchting. Ik werd echt gezien. Daarnaast is het fijn dat er letterlijk iemand naast mij staat en met mij meekijkt en dingen samen met mij uitzoekt. Als ik dat allemaal zelf had moeten doen, had dat veel langer geduurd.”

"Ik krijg de ruimte om goed te herstellen en te ontdekken wat ik graag wil, maar ook wat ik aan kan. Ik heb altijd een eigen onderneming gehad en daar haalde ik veel voldoening uit, maar het was voor mij meer dan ik aan kon. Daarom kijk ik steeds samen met mijn coach wat op dit moment passend is voor mij en waar ik gelukkig van word. Zo ben ik bij de start van mijn traject begonnen met een paar uur in de week bij de wijkboerderij De Klooienberg. Inmiddels maak ik twaalf uur in de week bij het Gift City Café. Ik bouw zo langzaam mijn uren op en mijn coach zorgt ervoor dat ik niet te snel ga, maar wel stappen blijf maken. Door de tijd te nemen om volledig te herstellen – dat betekent naast het traject bij DOCK24 ook het volgen van therapie – voorkom ik dat ik straks weer in een burn-out beland. Iets wat mij in het verleden al veel te vaak overkomen is. Ik doe er nu misschien wat langer over, maar daar heb ik op de lange termijn veel meer aan en daardoor zit ik over een jaar niet weer bij huis. Hoe de toekomst eruit ziet weet ik nog niet, maar ik heb er wel weer vertrouwen in. Daar hoort een baan bij waar ik gelukkig van word, maar ook een partner en een gezonde leefstijl. En als ik daar een goede balans in vind, weet ik zeker dat het goed komt."



DE MENSEN DIE EEN TIJDJE MET IEMANDS ROUTE MEELOPEN

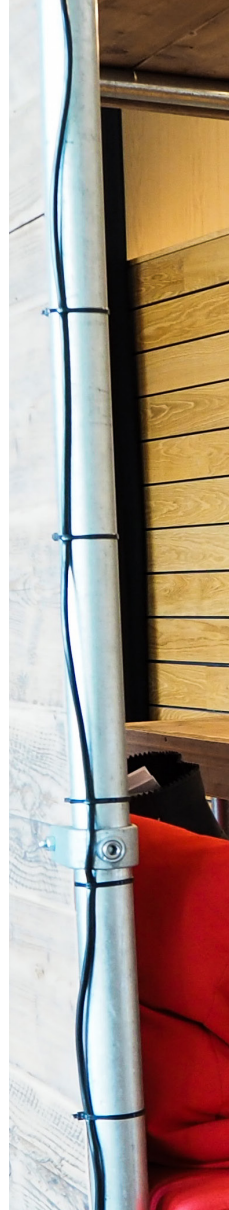
Een deelnemer die een traject gaat volgen krijgt een persoonlijke (traject)coach aangewezen. Dit is een persoon die gedurende een of anderhalf jaar met een deelnemer de route bewandelt die hij of zij gaat ontdekken. De deelnemer bepaalt zelf het traject. De coach is aanspreekpunt, vraagbaak, motivator en inspirator voor een deelnemer. Ze werken samen aan de doelen van de deelnemer.

PERSOONLIJK TRAJECT

Samen gaan ze op onderzoek uit naar iemands talenten en/of kijken ze hoe talenten (nog) verder ingezet kunnen worden. Daarmee stellen ze een persoonlijk traject samen en gebruiken daarbij onderdelen uit de bouwstenen of gaan op zoek naar nieuwe passende onderdelen. Door middel van coachingsgesprekken en gerichte begeleiding worden keuzes gemaakt. Doelen worden vanuit verschillende perspectieven bekeken. Er wordt de nadruk gelegd op wat wel kan en hoe je dit in kunt zetten.

MANUELA:

"Zonder coach had ik nu geen vrijwilligerswerk gedaan. Ik zou niet weten waar ik moet beginnen. Dat hij voor mij het eerste contact heeft gelegd met de vrijwilligerscoördinator en mee is geweest naar het eerste gesprek, was erg fijn."







MANUELA VAN RAALTE

Deelnemer DOCK24

“MENSEN GLIMLACHEN ALS IK BINNEN KOM”

Bij zorginstelling de Riethorst bezoekt Manuela twee keer in de week twee bewoners. Dat is niet alleen voor de bewoners heel gezellig, ook Manuela haalt veel voldoening uit deze bezoeken.

"In het laatste jaar van mijn studie ben ik in een burn-out beland. Eigenwijs dat ik ben, heb ik mijn studie wel afgemaakt. In het kader van "iedereen kan dat, dus ik ook" leefde ik mijn leven. Ik stelde te hoge verwachtingen

en wilde aan de buitenwereld laten zien dat ik het ook allemaal wel aankon. Toen het toch allemaal teveel werd en ik besepte dat dat niet lukte, kwam die klap heel hard aan."

TE HOGE VERWACHTINGEN

"Ik wist dat ik anders in het leven moest gaan staan, wilde ik herstellen. Maar wanneer je gewend bent te gaan werken als je ziek bent en alsmaar doorgaat, is dat heel lastig. Waar begin ik? Hoe begin ik? Het is veel makkelijker om weer te gaan solliciteren dan weer bij O te moeten beginnen. Ik ben blij dat ik dat toch gedaan heb, want het heeft mij nu al zoveel opgeleverd. Met mijn coach heb ik besproken wat ik leuk vind en waar ik aan wil werken. Een groot leerpunt voor mij is het aangeven van mijn grenzen. Erg belangrijk, wil ik niet weer in een burn-out belanden. De keuze voor de Rieuthorst was snel gemaakt, want werken met ouderen

vind ik ontzettend leuk. Ik vind het nu nog steeds erg als ik een dag niet kan komen. Niet omdat ik mij bezwaard voel, maar omdat ik het daar heel erg naar mijn zin heb. Als ik binnen kom, beginnen de mensen te glimlachen. Dat doet mij zo goed. Als niemand je verwacht, kun je je wakker wel zetten, maar waar doe je het dan voor? Ook durf ik nu mijn grenzen aan te geven. Soms moet mijn coach mij daar nog wel even aan herinneren, maar ik ben hem erg dankbaar dat hij dat doet. Het is fijn om te weten dat ik er niet alleen voor sta en iemand heb om op terug te vallen. Iemand die mij begrijpt en soms even vraagt: 'Hé, hoe gaat het?'. En dat ik dan ook kan zeggen: 'Vandaag even niet.'"



INGE VAN VEEN

Deelnemer DOCK24

“IK BEPAAL ZELF HOE HOOG IK DE LAT LEG”

Als je op woensdagochtend DOCK24 binnenwandelt, is Inge de eerste persoon die je gaat tegenkomen. “Hallo mevrouw, wat kan ik voor u doen?”

“Op woensdagochtend stap ik altijd met veel enthousiasme op de fiets, want dan ga ik naar DOCK24. Ik ontvang gasten, doe administratieve werkzaamheden en neem de telefoon aan. Ik heb het ontzettend naar mijn zin hier, maar ben ook erg trots omdat ik er gewoon ben. Na mijn burn-out vond

ik het namelijk erg lastig om de deur uit te gaan. Ik had geen energie en ging liever niet dan wel. Dat heb ik hier nooit gehad, omdat ik het zo naar mijn zin heb. Ik doe dit op mijn eigen tempo, bepaal zelf hoe hoog ik de lat leg en kan zo ontdekken wat ik aan kan zodat ik niet weer in een burn-out beland.



MENSEN HELPEN

Met mijn trajectcoach bespreek ik verschillende dingen die mij kunnen helpen bij mijn proces. We hebben het over mijn voortgang, maar bespreken ook zaken zoals mijn cv. Ik ga straks een portfolio bijhouden zodat ik bij een sollicitatie kan laten zien wat ik allemaal kan. Dat ik iemand heb waarmee ik kan sparren, vind ik erg fijn. Zo'n

persoon wil ik ook graag voor iemand anders zijn en daarom volg ik nu de training Bruggenbouwers. Zo hoop ik zelf ooit iemand te kunnen helpen met zijn issues. Dat vind ik een nobel streven, mensen helpen. Ik wil ooit wel een eigen onderneming beginnen, wat precies dat weet ik nog niet. Dat ga ik wel ontdekken. 2018 was een goed jaar, maar 2019 wordt nog beter. Dat weet ik zeker."

“MENSEN KRIJGEN DE KANS OM TE GROEIEN”

Als trajectcoach begeleidt Ruby deelnemers tijdens hun traject bij DOCK24. Een mooie stap vindt zij, want deze doelgroep is lange tijd onzichtbaar geweest.

“Vanuit WijZ ben ik trajectcoach voor deelnemers die een traject volgen bij DOCK24. Mijn rol zie ik vooral als een soort mentor. Hoe gaat het met de deelnemer? Waar loopt hij of zij tegenaan? Samen kijken we wat de persoon echt nodig heeft en waar hij of zij aan wil werken. Bijvoorbeeld de financiële zaken op orde brengen, werken aan een ander zelfbeeld, werken aan belastbaarheid of een sociale fobie overwinnen. En soms is het gewoon ontdekken dat de plaatjes die je voor jezelf bedacht hebt, het niet gaan worden. En dat het ook goed is!”

**“ALS TRAJECTCOACH PROBEER IK MIJN
DEELNEMERS WEER VERTROUWEN TE GEVEN.”**

“Als iemand stappen maakt, doet dat heel veel met die persoon. Ze krijgen weer zelfvertrouwen, de zelfredzaamheid neemt toe en ze hebben weer contact met andere mensen. Ik word gelukkig als ik zie dat mensen weer op hun pad komen. Dat ze komen waar ze willen zijn en ze voor zichzelf weer een toekomst zien. Daarnaast is het gewoon goed voor de stad. Minder uitkeringen, minder mensen in de problemen en meer mensen die meedoen. Meedoen op wat voor manier dan ook.”



RUBY BLOM
Trajectcoach vanuit WijZ

DOCK24

"Ik vind DOCK24 een mooie stap om de doelgroep die tot nu toe wat onzichtbaar was, zichtbaarder te maken. We wisten dat deze doelgroep er al die tijd was, omdat ze bij ons vrijwilligerswerk kwamen vragen. Alleen kregen ze niet de kans om echt te groeien. Door de begeleiding die wij hen bieden, krijgen ze dat wel omdat ze aan doelen werken. Wanneer je gedwongen wordt om steeds maar te solliciteren op dingen waarvan je toch al weet dat het niet gaat lukken, word je doodongelukkig! Hier hebben mensen de mogelijkheid om een jaar lang te ontdekken waar ze wel gelukkig van worden. En dat geeft ze letterlijk en figuurlijk lucht."



DANNY KLEINLUGTENBELT

Deelnemer DOCK24

“IK HOOP DAT ANDERE MENSEN KRACHT HALEN UIT MIJN VERHAAL”

Danny is een echte grapjas. Lekker dollen en lachen, want 'het leven is al serieus genoeg', aldus Danny. En vanuit die gedachte werkt hij aan zijn skills.

“Drie jaar geleden ben ik dakloos geworden. Ik vond al snel een plek bij het Leger des Heils in Zwolle, maar mijn dag- en nachtritme was ver te zoeken. Ik zat niet lekker in mijn vel en stopte

met mijn toenmalige werk. Een jongerenwerker stelde DOCK24 voor. Afwisselend werk en de vrijheid om zelf te bepalen waar ik - in overleg met mijn trajectcoach - aan werk, dat leek mij wel wat.”

"Ik doe eigenlijk van alles. Van het schoonmaken van de wc's tot het in elkaar zetten van een palletbank. De verschillende werkzaamheden zorgen er juist voor dat ik er plezier in heb. Gewoon lekker bezig zijn in plaats van de hele tijd zitten te malen. Daarnaast wil ik mijn skills uitbreiden. Goed worden in verschillende dingen, zodat ik ook veel te bieden heb. Het belangrijkste vind ik dat ik weer structuur heb aangebracht in mijn leven en dat ik weer een doel heb. Maar het is niet altijd even makkelijk hoor. Vergelijk het met het in elkaar zetten van een bouwwerk. Wanneer je alles zelf op maat moet zagen en de juiste schroefjes bij elkaar moet zoeken, bestaat de kans dat je een foutje maakt. Dan moet je op

zoek gaan naar de fout en een oplossing vinden. Zo is het leven ook. Je moet door periodes heen die moeilijk zijn, anders kom je geen stap verder.

Het klussen vind ik hartstikke leuk, maar ik wil hier niet mee verder. International Business, dat is wat ik ga doen. Ook wil ik ervaringsdeskundige worden en werk ik mee aan het project Vuurkracht. Ik heb zelf een pittige periode gehad en ik hoop dat ik andere mensen kan helpen met de lessen die ik geleerd heb, dat ze daar kracht uit halen. Nu eerst mijn zaken zelf op orde brengen. Ze gaan mij ontzettend missen straks – dat weet ik – maar ik kan niet wachten totdat het nieuwe schooljaar begint."

Danny heeft een paar weken nadat hij zijn verhaal heeft verteld, een baan gevonden. Hij werkt fulltime om geld te verdienen voor zijn studie waarmee hij in september wil starten.



“ZINGEVING IS ONTZETTEND BELANGRIJK”

Carien is de drijvende kracht achter de samenwerking tussen DOCK24 en het Sociaal wijkteam. Haar visie? Participatie is een vliegwiel voor alle levensdomeinen.



CARIEN ZWAGA

Procescoördinator Sociaal wijkteam

"Vanuit het Sociaal wijkteam melden wij inwoners aan bij DOCK24. Inwoners die nog niet klaar zijn voor een betaalde baan en/of nog niet weten wat ze willen. Bij DOCK24 kunnen ze op hun eigen tempo hun geluk terug vinden. Dat is belangrijk, want je kunt niet van iemand die jaren geïsoleerd is geweest verwachten dat hij binnen twee maanden weer aan het werk is. Bij DOCK24 worden ze begeleid naar een zo zelfstandig mogelijk leven.

SAMENWERKEN

"Door de samenwerking tussen verschillende organisaties kan er echt een plek gevonden worden die bij iemand past. Dat die samenwerking voor andere organisaties uit Zwolle soms een ingewikkeld gegeven is, begrijp ik heel goed. Wat is DOCK24? Past het bij mijn organisatie? Ik vind dat het wel zou moeten kunnen matchen, maar ik begrijp ook dat elke organisatie zijn eigen broek op moet houden. Toch zie ik dat steeds

Dat betekent niet per definitie een betaalde baan, als het zo easy was dan deden we dat al. Daarnaast is voor sommige mensen het hoogst haalbare niet het verwerven van een zelfstandig inkomen, maar op een goede plek vrijwilligerswerk doen waar ze erkend en gewaardeerd worden. En dat laatste is ontzettend belangrijk. Het feit dat jij iets betekent voor een ander, dat je ertoe doet, dat heeft effect op een heleboel andere vlakken."

meer organisaties DOCK24 weten te vinden. Zowel als begeleider van trajecten, maar ook als expertisepunt. Hoe mooi zou het zijn als straks iedereen in Zwolle DOCK24 weet te vinden? Als iedereen weet dat DOCK24 staat voor ontwikkeling, kansen en groei? Samenwerken levert altijd wat extra's op. En wanneer organisaties die samenwerking aan durven te gaan, weet ik zeker dat daar alleen maar hele mooie dingen uit komen."

A wooden ladder is leaning against a textured, greyish-brown wall. The ladder is made of light-colored wood and has four rungs. To the right of the ladder, there is a green rectangular box containing white text. In the bottom right corner, there is a green plant with large, dark green leaves.

RUBY:

"De participatieladder bestaat uit zes treden. Het is daarom logisch dat je begint bij trede een of twee, en niet bij zes. De basis moet goed zijn. Zo voorkomen we terugval."

A vertical photograph on the left side of the page. It shows a close-up of a brick wall with a decorative metal bracket. In the foreground, there are green leaves of a plant, possibly a banana plant, partially obscuring the wall.

STAP VOOR STAP

Mensen die lange tijd in een sociaal isolement hebben geleefd, krijgen vaak op meerdere fronten problemen. Daarom kijken wij naar alle levensdomeinen, participatie heeft immers invloed op alle levens-domeinen. Zo maken we een plan voor de lange termijn en voorkomen we dat iemand weer in dezelfde situatie belandt.

Diverse studies tonen aan dat het bieden van maatwerk in activeringsprojecten een werkzaam element is in participatiebevordering. Dat houdt in: persoonlijke aandacht en aansluiten bij de wensen en interesses en participatiemogelijkheden die er al zijn. Iedere persoon is anders, heeft andere wensen, andere kansen gekregen en leeft onder andere omstandigheden. Daarom luisteren we echt, stemmen we af op de persoon en geloven we dat iedereen ertoe doet en mogelijkheden heeft. We geloven erin dat iedereen op zijn of haar tempo dit kan en mag ontdekken.

CARIEN:

"Het vinden van een baan wil niet altijd betekenen dat je het geluk gevonden hebt. Er zijn genoeg mensen die werken en heel eenzaam zijn. Daarom gaan wij op zoek naar wat mensen echt gelukkig maakt."



ESSAM MALSAKHEL

Deelnemer DOCK24

“LANTERFANTEREN? DAAR DOE IK NIET AAN!”

Toen Essam hier net kwam, begon DOCK24 net vorm te krijgen. Zo leerde Essam niet alleen het woord 'lanterfanteren', maar ook een heleboel nieuwe andere dingen.



"In Syrië heb ik 21 jaar gewerkt als laborant in een ziekenhuis. Dit wil ik graag weer gaan doen maar daarvoor moet ik wel Nederlands spreken. Toen ik eenmaal in Zwolle woonde, heb ik gewerkt aan mijn Nederlands met een taalmaatje. Ook ging ik een keer in de week naar het Taalcafé. Toch kreeg ik de Nederlandse taal maar niet onder de knie. Ik was het zat om thuis te zitten en wilde graag aan het werk. Zo kwam ik via ZwolleDOET! bij DOCK24



terecht. Ik begon met schoonmaken en belandde uiteindelijk in de Doe-het-zelfgarage en bij de fietsenwerkplaats. Dat was wel even wennen, want in Nederland hebben ze zoveel verschillende fietsen! Tijdens het klussen praat ik veel met andere mensen. Ze helpen mij met mijn woordenschat of bij het lezen van een brief. Op deze manier werk ik aan mijn Nederlands en leer ik nieuwe mensen kennen."



"Naast mijn bezigheden bij DOCK24, bezorg ik ook elke dag brood. Dit werk heb ik gevonden via de mensen die ik heb leren kennen bij DOCK24. Uiteindelijk hoop ik natuurlijk weer aan het werk te kunnen als laborant, maar ik ben al heel blij dat ik een baan heb. Ik heb inmiddels bijna al mijn examens gehaald en blijf werken aan mijn Nederlands. Lanterfanteren? Nee, daar doe ik niet aan!"



“MENSEN VINDEN HUN PLEK TERUG IN DE MAATSCHAPPIJ”

Een inclusieve arbeidsmarkt. Dat is waar Tiem zich voor inzet. Met DOCK24 in het voorveld kunnen mensen gericht ontdekken waar hun focus ligt, waarna ze bij Tiem ondersteund worden in het vinden van een passende en betaalde baan.

Annet: "Vanuit Tiem ondersteunen wij mensen richting betaald werk. We bereiden mensen voor op de arbeidsmarkt of, als ze daar al dichtbij zitten, helpen ze om die laatste stap te kunnen maken. We hebben een goed netwerk van werkgevers in de regio die vacatures hebben en kijken naar kansen voor werkgelegenheid, projecten en scholing. Daarnaast coachen wij werknemers die al betaald aan de slag zijn."

Clara: "Op het moment dat iemand bij ons binnenkomt, gaan we ervan uit dat die persoon stappen kan zetten richting betaald werk. Bij Tiem gaan mensen gericht aan de slag met arbeidsontwikkeling. Er moeten geen grote vraagstukken meer zijn op andere levensdomeinen."

EEN GOEDE BASIS

Clara: "Voor sommige mensen is de stap richting werk nog te groot. Een traject bij DOCK24 is dan een prachtige manier om een goede basis te leggen. Een plek waar mensen fouten mogen maken en kunnen oefenen. Weten dat je ondersteund wordt en dat je er als persoon mag zijn, geeft een veilig gevoel."

Annet: "Wij geloven dat werk mensen iets extra's geeft. Niet alleen geld, maar ook een plek in de maatschappij. En die plek kan sneller gevonden worden als je weet waar je focus ligt. Dat kunnen mensen ontdekken tijdens een traject van DOCK24."

DE KRACHT VAN DOCK24

Annet: "De kracht van DOCK24 is de samenwerking tussen de verschillende maatschappelijke partijen en het feit dat de trajectcoaches goed op de hoogte zijn van de sociale kaart van Zwolle. Dit zorgt ervoor dat er snel een andere plek kan worden gevonden zodra iemand daar aan toe is. Daarnaast kan Tiem weer gebruik maken van de informatie over een deelnemer die is opgedaan tijdens een traject. Wij kunnen vervolgens een scherp plan neerzetten voor een ontwikkeltraject gericht op werkervaring of plaatsing in de arbeidsmarkt. Zo zorgen we samen dat de inclusiviteit zo goed mogelijk wordt vormgegeven."



CLARA HOEKSTRA EN ANNET WESTERDIJK
Adviseurs Tiem (voorheen Wezo en WRA)



COLOFON

Met dank aan:

Hans Krol

Manuela van Raalte

Inge van Veen

Danny Kleinlugtenbelt

Essam Malsakhel

Carien Zwaga

Ruby Blom

Clara Hoekstra

Annet Westerdijk

Fotografie:

Arnold Reyneveld

Lotte te Wierik

Tekst:

Nicole Stremmelaar

Lotte te Wierik

