

Johanniter Nederland

De kick van een app

29 maart 2022

Lidwien van der Reep

lvanderreep@johanniter.nl

Jean in het Panhuis

jeaninhetpanhuisilms@gmail.com



Johanniter
NEDERLAND

Jean In het Panhuis: Integrated Learning & Media Solutions



Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Getronics



ABN-AMRO



appical



Ministerie van Landbouw,
Natuur en Voedselkwaliteit



D'Jean's Sax Band
2.0
Muzikant/Band



Veiligheidsregio
Haaglanden



Zorginstituut Nederland

PUM
Netherlands senior experts



De kick van een app

- Vakantie-activiteiten Johanniter Nederland
- Waarom een app?
- Rondleiding Johanniter vakantie app
- Ervaringen
- Aanpak/stappenplan: wat komt er bij kijken om een app te ontwikkelen/ in te richten?
- Tips: welke app voldoet (criteria)?
- Tips: ontwikkeling
- Vragen



Vakantie-activiteiten van Johanniter Nederland

Vakanties voor ouderen
met een zorgvraag



Efteling weekends voor
kinderen uit gezinnen die
niet met vakantie kunnen



Eindejaar vakanties
voor alleengaande
ouderen



Johanniter
NEDERLAND

Waarom een app?

- Onboarding nieuwe vrijwilligers en inwerkprogramma app voor iedereen
- Infoplein (Kennisbank) en leerplein tbv informeren en leren (praktische instrumenten)
- (Samen)werktool voor, tijdens en na een vakantie
- Sociale betrokkenheid en contact houden



Johanniter
NEDERLAND

Rondleiding Johanniter vakantie app



- Demo pc versie (voor- en na vakanties)
 - De onboarding icm infoplein/ leerplein (inwerken)
 - Nieuwskanalen en interessegroepen (verbinden)
- Mobiele app (tijdens vakanties)
 - Vakantiegroep met alle relevante info om taken uit te voeren en te communiceren.



Johanniter
NEDERLAND

Ervaringen

- Vrijwilligers zijn enthousiast
- Tbv adoptie: extra begeleiding key vrijwilligers per vakantie (voor/tijdens/na)
- Enthousiasmeren gebruik tijdens vakanties
- Doelstelling eind 2022 is 75% aangehaakt is nu al ruimschoots behaald



Johanniter
NEDERLAND

Aanpak/ stappenplan 1/2

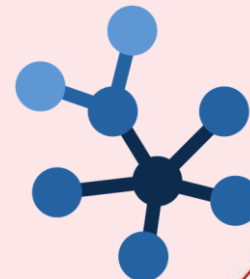
1 Analyse: workshop met verschillende disciplines incl de doelgroep om vast te stellen:

- Waar de app toegevoegde waarde kan bieden om efficiënter te communiceren, te verbinden, samen te werken, kennis te delen.
- Welke thema's content relevant is voor een onboarding/ inwerkprogramma relevant



2 Inrichten app: structuur

- Structuur kennisbank maken
- Structuur onboardingreis /inwerk programma maken
- Inrichten nieuwskanalen
- Opzet eerste community (interesse) groepen



Johanniter
NEDERLAND

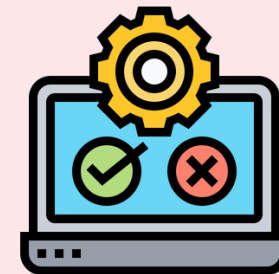
Aanpak/ stappenplan 2/2

3 Content plaatsen

- Statische kennis die relevant is voor de doelgroep in pagina's plaatsen
- Betrekken ambassadeurs voor plaatsen berichten (in nieuwskanalen of interesse groepen)
- Vullen onboarding/ inwerkreis
- Agenda voor posten van berichten maken



4 App testen met pilotgroep



5 Uitrol app

Extra begeleiding key vrijwilligers per vakantie
(voor/tijdens/na)

Enthousiasmeren gebruik tijdens vakanties



Johanniter
NEDERLAND

Tips: welke app voldoet (criteria)

- Bestaande applicatie, niet zelf bouwen
- Gebruik bestaand gebruikersvriendelijk platform met brede functionaliteit tbv communiceren, informeren (kennisbank) leren en kennisdelen + goede zoekfunctie + mobiel en pc
- Solide organisatie, bewezen track record
- App én desktop versie



Johanniter
NEDERLAND

Tips: ontwikkeling

- 1 Betrek meerdere disciplines: Leden van de doelgroep (vrijwilligers), Communicatie, HR/ Leren, facilitaire zaken
- 2 Ontwikkel de app vanuit behoefte doelgroep
 - App moet niet een extra communicatiemiddel zijn maar meerwaarde bieden en tijd besparen
 - Statische content (kennisbank) ontsluiten vanuit vragen van de doelgroep niet vanuit het perspectief/ structuur van afdelingen



Johanniter
NEDERLAND



Johanniter
NEDERLAND