



NOV

Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk

Maatschappelijk verenigen

Jaarprogramma 2017

**Vastgesteld door de Algemene
Ledenvergadering op 24 november 2016**

Bijlage 4

Colofon

Datum: oktober 2016

© NOV

Bestellen: www.nov.nl

Vereniging NOV
Kon. Wilhelminalaan 3
3527 LA Utrecht

T 030 – 230 71 95 Twitter: @Vereniging NOV
E algemeen@nov.nl LinkedIn: Vrijwilligerswerk
W www.nov.nl

KvK Utrecht 301 26 706
Rabobank 36.92.73.141
IBAN: NL16RABO0369273141 EUR



Inhoudsopgave

Maatschappelijk verenigen in 2017	4
Kerntaak 1: collectieve belangenbehartiging	6
Kerntaak 2: Verbeteren van de kwaliteit van vrijwilligerswerk	10
Kerntaak 3: Verstevigen draagvlak vereniging.....	14
Communicatie in 2017.....	17



Maatschappelijk verenigen in 2017

Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (Vereniging NOV) is de landelijke belangenorganisatie voor de hele vrijwilligerssector. De vereniging bestaat uit 370 organisaties die met of voor vrijwilligers werken. Met deze leden en alle andere partijen die zich vrijwillig inzetten vormen we een beweging van meer dan zeven miljoen Nederlanders. Collectief werkterrein is de participatieve samenleving waar burgers, vrijwilligers, organisaties, bedrijfsleven, maatschappelijke financiers en overheden met elkaar acteren.

Leden en nieuwe leden

De leden van Vereniging NOV zijn:

- Landelijke (koepel)organisaties, met lokale afdelingen
- Lokale en regionale ondersteuningsorganisaties.
- Een aantal lokale uitvoerende organisaties in vrijwilligerswerk

Deze leden zijn ook per deelgroep nog eens zeer divers.

Vereniging NOV heeft op de ledenvergadering van juni 2016 - in het kader van de herijking van de strategie - besloten om ook lokale vrijwilligersinitiatieven toe te laten. Daarnaast wordt de mogelijkheid geopend voor een aspirant-lidmaatschap voor initiatieven die nog geen juridische status hebben. De noodzakelijke statutenwijziging hiervoor wordt aan de ledenvergadering van november 2016 voorgelegd.

Strategie

Vereniging NOV heeft in 2015-2016 haar taak, rol en strategie tegen het licht gehouden. Vereniging NOV is het 'huis' van de georganiseerde verbanden met vrijwilligers. Met elkaar werken we aan de dynamiek en ontwikkeling van vrijwilligerswerk in de samenleving. Het jaarplan geeft aan wat dit betekent voor 2017. Daarbij beschrijven we de activiteiten vanuit onze drie kernfuncties:

1. Collectieve belangenbehartiging.
2. Verbeteren van de kwaliteit van vrijwilligerswerk.
3. Verstevigen draagvlak vereniging.

De vier netwerken van Vereniging NOV (LOVZ, Wet & regelgeving, Lobby en communicatie en NOVi) zijn onder één van deze kernfuncties gerangschikt. Ze hebben echter veelal meerdere functies: de netwerken bieden leden de mogelijkheid direct te participeren in de vereniging en daarnaast leveren ze een bijdrage aan de belangenbehartiging.



Verenigingsbestuur

Het verenigingsbestuur bestaat uit de volgende vrijwilligers: Ella Vogelaar (voorzitter), Fedde Boersma (penningmeester, registratielijst/tuchtrecht en wet- en regelgeving), Jos van Nunen, (vice-voorzitter en NOVi netwerk), Christine Linzel (registratielijst/tuchtrecht), Fenna Noordermeer (NOVi netwerk en kwaliteit/Goed geregeld), Menne Scherpenzeel (netwerk LOVZ, kwaliteit/Goed Geregeld), Norman Uhlenbusch (preventie seksueel misbruik), Jessica Winter (netwerk Lobby en communicatie).

NOV Bureau

Het NOV-Bureau bestaat uit een klein professioneel team van betaalde en vrijwillige vakkrachten met strategisch inhoudelijke, uitvoerende, communicatieve, ondersteunende en beherende taken. In 2017 zal het dit team verder groeien in aantal vrijwilligers en acht betaalde medewerkers (4,8 fte). In 2017 zal Vereniging NOV met de vrijwilligers samen ook zelf vrijwilligersbeleid in de werkorganisatie formuleren en daarnaar handelen.



Kerntaak 1: collectieve belangenbehartiging

Wat houdt dit in?

Vereniging NOV is de netwerk- en belangenorganisatie voor het vrijwilligerswerk in Nederland. Vereniging NOV verenigt haar leden op thema's en onderwerpen die het vrijwilligerswerk vitaal houden. We treden samen op als woordvoerders en lobbyisten van het vrijwilligerswerk en zijn gesprekspartners van politiek en overheid. Als vereniging vertegenwoordigen we ruim zes miljoen vrijwilligers. Vereniging NOV richt zich landelijk op de systeemkant van het vrijwilligerswerk. We zetten ons in voor goede wet- en regelgeving, financieringsstromen, goede toegang en innovatie. De politiek, departementen, gemeenten en de media zijn belangrijke spelers voor Vereniging NOV.

Wat zijn de doelen voor 2017?

- We gaan het coördinerend ministerie in 2017 helpen om vrijwilligerswerk interdepartementaal goed af te stemmen. Denk aan het sturen op samenhang en het wegnemen van belemmeringen in de vele maatschappelijke dossiers waar vrijwilligerswerk in voorkomt. In 2017 zullen we de VNG, G32 en regionale samenwerkingsverbanden van gemeenten aanspreken op het maken van vrijwilligerswerkbeleid.
- In 2017 werken we aan belangenbehartiging van de vrije keuze als basis voor vrijwilligerswerk, met name van vluchtelingen en mensen met een uitkering. We vergroten de kansen op vrijwilligerswerk voor mensen met een uitkering, asielzoekers & statushouders. We zetten ons in voor betere regelgeving, voor de tweede groep gaan we ook het programma 'Aan de slag!' uitvoeren.
- We gaan maatschappelijke financiers en overheden aanspreken op het belang van het investeren in een landelijk-lokale infrastructuur voor vrijwilligerswerk. Ook gaan we leden ondersteunen in een sterkere positie naar deze financiers. We gaan met partners op zoek naar een vorm van maatschappelijk investeren.

Hoe gaan we deze doelen bereiken?

Goede afstemming binnen departementen en gemeenten

Het beleid dat aan vrijwilligerswerk raakt vraagt interdepartementaal goede afstemming. De initiatiefnota 'Vrijwilligers zijn Kampioenen, december 2015' (CDA) biedt hiertoe goede aandachtspunten. Vereniging NOV biedt het ministerie van VWS hiertoe visie, kennis en kunde van zowel het beleid als de doorwerking in de praktijk aan.

Daarnaast staat de verdere decentralisatie van het sociale domein naar gemeenten op onze agenda. Op het terrein van vrijwilligerswerk lijkt in veel gemeenten de brede beleidsvisie te versmallen naar zorg en welzijn en mantelzorgondersteuning. Vereniging NOV zal zich er in 2017 voor inzetten dat het vrijwilligerswerkbeleid in gemeenten breed in alle maatschappelijke sectoren aan bod komt.

We gebruiken hiertoe o.a. www.beleidenvrijwilligerswerk.nl en de eerder genoemde samenwerkingsverbanden van gemeenten.



Op het 'Gratis Goud Festival' in Deventer is de basis gelegd voor een betere toekomst en beleid als het gaat om vrijwilligerswerk en vrijwillige initiatieven. Dit werken we verder uit in de activiteiten in de netwerken van NOV, het programma 'Vrijwillig Dichtbij' en het project 'BestuurdersCentraal'. We versterken de lokale besturen en organisaties in hun eigen rol naar de lokale overheid en de politiek. In 2017 gaan we actief inspelen op de lobby van de gemeenteraadsverkiezingen in het voorjaar 2018.

In 2017 gaan we verder met onze taak om hinderlijke regelgeving en tegenstrijdigheid in beleid tussen de departementen aan de kaak te stellen en op te lossen. We gaan knelpunten en successen benoemen, we zullen wijzen op belastende regelgeving of regeldrang, zowel ambtelijk als bij de politiek. Met het proactief aandragen van voorstellen en mogelijkheden van verbetering willen we samenhang in de beleidsvoering bevorderen.

Voorbeelden van dwarsverbanden

- Werk: we gaan dwarsverbanden leggen tussen de ministeries van SZW (aandacht voor werkverdringing, maar ook de verplichte tegenprestatie), VWS en BZK (participatie en burgerkracht). Lokaal zorgen we dat mensen in de bijstand en in de toepassing van de WW passend vrijwilligerswerk kunnen doen.
- Participeren: ontzorgen en voorkomen van zorg vraagt om verbinding tussen VWS (langdurige zorg, maatschappelijke ondersteuning) en BZK (Right to challenge, meedoen, (mede)zeggenschap en democratie). Participatie van asielzoekers en statushouders vraagt om het verbinden van het leren van taal, inburgering, vrijwilligerswerk en kansen naar en op de arbeidsmarkt (SZW).
- Veiligheid en voorkomen van (seksueel) misbruik: dit vraagt om samenwerking tussen Justitie en VWS. Lokaal versterken we de rol van gemeenten in het activeren van preventief beleid bij de organisaties en het mogelijk maken of (mede)subsidieren van de kosten van een VOG.
- Cultuur en kunst en het beleid van OCW hebben verbinding met de sociale opgave in de Wmo. Bijvoorbeeld: kunst- en cultuurparticipatie heeft een belangrijk effect in het vitaal blijven van ouderen. Jeugd- en sportverenigingen hebben een preventieve rol voor jongeren naast de jeugdzorg.
- Nieuwe en andere oplossingen van 'maatschappelijk financieren' vragen om verschuiving van regelgeving in de belastingen.

Netwerk Wet- en regelgeving

Administratieve lasten en knelpunten in wet- en regelgeving vormen belemmeringen in het vrijwilligerswerk. In het netwerk Wet- en regelgeving wordt kennis en deskundigheid hierover gedeeld. Activiteiten in 2017 vanuit dit netwerk:

- We gaan knelpunten voor vrijwilligersorganisaties zichtbaar maken en benoemen.
- We zijn gesprekspartner bij nieuwe wetgeving en wetswijzigingen zoals die van de herziening van het belastingplan.
- We nemen actief deel aan landelijke overleggen lastenreductie in wet- en regelgeving. Als voorbeeld die van een proportionele Drank en Horeca Wet voor onze sector.
- We delen informatie met de achterbannen over het omgaan met specifieke wetten en de toepassing in lokale verordeningen.
- We delen hulpmiddelen om aan de wetten te voldoen.
- We organiseren gezamenlijke informatiebijeenkomsten.



Het NOV-netwerk Wet- en regelgeving is het landelijke platform, gedragen door de inzet en deskundigheid van de leden. In 2017 is er extra aandacht voor de communicatie over wet- en regelgeving, en de bereikte resultaten en het werven van nieuwe NOV-leden in het netwerk.

Netwerk Lobby en communicatie

Het NOV-netwerk Lobby en communicatie zal in 2017 prioriteit leggen bij de Tweede Kamerverkiezingen op 15 maart 2017 en de gemeenteraadsverkiezingen op 21 maart 2018. Naast het visiedocument van Vereniging NOV met de vijf speerpunten voor de landelijke verkiezingen geeft de 'Toekomstagenda Vrijwillige Inzet' als uitkomst van het 'Gratis Goud Festival' verhaal aan de vitaliteit en de innovatie kracht van het vrijwilligerswerk. We geven kiezers voor de Tweede Kamerverkiezingen inzicht in wat welke partij voor ogen heeft in de ondersteuning van het vrijwilligerswerk.

We gaan de 'Toekomstagenda Vrijwillige Inzet' onder de aandacht brengen van landelijke partijbureaus, als input voor de leidraad die ze opstellen voor lokale afdelingen. In aanloop naar de gemeenteraadsverkiezingen zullen het NOV-netwerk Lobby en communicatie en het NOVi-netwerk samen optrekken.

In 2017 actualiseren we www.beleidenvrijwilligerswerk.nl voor lokale beleidsmakers en politici over de betekenis en het faciliteren en ondersteunen van vrijwilligerswerk. Achter de schermen zal dit netwerk in 2017 zich verder door ontwikkelen in een corporatief netwerk waarbij de leden de agendacommissie vormen. Er wordt een groter beroep gedaan op input van de leden. Het netwerk formuleert een missie en zal minimaal drie keer per jaar samenkomen op vastgestelde momenten. In het netwerk nemen niet alleen leden, maar ook externe relaties plaats, zoals het Landelijk Samenwerkingsverband Actieve bewoners en Sociaal Werk Nederland.

Vrijwilligerswerk voor vluchtelingen

'Heel veel verloren tijd' geven vluchtelingen terug als commentaar op hun verblijfsperiode in de opvang. Tijd die ze ook zinvol hadden kunnen invullen door het doen van vrijwilligerswerk. Vereniging NOV zal in 2017 lokaal een impuls geven aan vrijwilligerswerk door vluchtelingen. In het programma 'Aan de slag!' werkt Vereniging NOV van 2016- 2019 samen met Pharos, lokale steunpunten vrijwilligerswerk, Vluchtelingenwerk, COA, VNG en het ministerie van SZW. Met een start in tien gemeenten en een uitbouw naar minimaal 25 gemeenten (en de netwerken hieromheen) worden vluchtelingen in de opvanglocaties naar vrijwilligerswerk geleid. Dit moet circa 14.000 matches in veelal groepsgewijze activiteiten opleveren. Als Vereniging NOV zelf maken we een verbinding met de matching van deze doelgroep op de opvangcentra en die van de statushouders in de gemeenten. Het gaat concreet om vrijwilligerswerk in aansluiting op de inburgering, het leren van de taal en de doorstroom naar werk. Vereniging NOV werkt in het project mee op strategisch, tactisch en uitvoerend niveau. Gezien de sterke samenwerking in dit programma met de NOV-leden in het NOVi-netwerk en de zelforganiserende regionale netwerken daarbinnen, zullen bijeenkomsten en activiteiten vooral gezamenlijk worden georganiseerd.



Een maatschappelijk financier/investeerder

Te veel initiatiefnemers haken af omdat de weg naar uitvoering in financieel opzicht veel te lang en veeleisend is. Vereniging NOV werkt aan het organiseren van een financieringsvorm (maatschappelijke investeringsbank) die aansluit bij initiatiefnemers. In een samenwerkingsverband met LSA (actieve bewoners), LVKK (vitaal platteland), Nederland Zorgt voor Elkaar (netwerk zorgcoöperaties) en in interactie met de politiek, het ministerie van BZK en financiële partijen zal in 2017 een keuze worden gemaakt voor de best passende financieringsvorm. Daarbij is het motto: liever klein beginnen en doen, dan lang praten over belangen en structuren en niet tot uitvoering komen.

Wat is het maatschappelijk effect van deze kerntaak?

- Betere voorwaarden in beleid, wet en regelgeving voor vrijwillige inzet.
- Meer afstemming tussen de verschillende beleids- en wetmakers. Minder administratieve drempels.
- Helderheid over hinderlijke regelgeving en tegenstrijdigheden in beleid tussen de departementen, inclusief oplossingen.
- Lokaal en landelijk hebben specifieke groepen toegang tot het vrijwilligerswerk. Uitgangspunt is dat mensen een vrije en intrinsieke keuze hebben.
- Mensen met een uitkering, mensen zonder betaalde baan, en vluchtelingen doen vaker vrijwilligerswerk.
- In het eerste jaar van 'Aan de slag!' heeft 25% van de bewoners van de centra een vrijwilligersklus gevonden.
- Er is een vorm van maatschappelijk investeren gekozen voor bewoners-vrijwilligersinitiatieven.
- Ook in 2017 zet de helft van alle Nederlanders zich – net als afgelopen jaar - vrijwillig in.
- Leden van Vereniging NOV weten zich beter te positioneren en te profileren naar financiers.



Kerntaak 2: Verbeteren van de kwaliteit van vrijwilligerswerk

Wat houdt dit in?

Vereniging NOV wil de kwaliteit van vrijwilligerswerk verder verbeteren. We vinden het belangrijk dat het vrijwilligerswerk en de vrijwilligers deskundig zijn en goed georganiseerd. Dit geldt voor alle publieke sectoren van de politie, de brandweer, de kunst en cultuur, de sport tot de overheid. We zien dat het besturen en uitvoeren van vrijwilligerswerk complexer wordt. Er worden meer eisen gesteld en dat betekent dat er meer aandacht nodig is voor de toegang en de kwaliteit van deskundigheidsbevordering voor de vrijwilligers.

Wat zijn de doelen voor 2017 In 2017 gaan we kennis delen over het aantrekkelijk en succesvol organiseren van vrijwilligers. Zowel in bestaande organisaties als in nieuwe organisatorische verbanden. Dat doen we samen met het Landelijk Samenwerkingsverband Actieve bewoners, de Landelijke Vereniging van Kleine Kernen en KNHM (adviseert burgers in sociaal ondernemen) en onze leden. Er komen uitwisselingen tussen vrijwillige initiatieven en het 'gewortelde' vrijwilligerswerk.

- In 2017 gaan we de dialoog stimuleren over nieuwe verhoudingen in het vrijwilligerswerkbeleid: tussen lokale overheden en vrijwilligersorganisaties, en tussen betaalde krachten en vrijwilligers. We richten ons op de politieke programmering tijdens de landelijke en lokale verkiezingen. Daarbij gaat het ook om de dialoog over investering in de kwaliteit en de rol van besturen van lokale vrijwilligersorganisaties (BestuurdersCentraal).
- We gaan beroepskrachten en vrijwilligers beter scholen in het vak en de kunst van vrijwilligersmanagement. Verder zullen we een podium bieden aan onderzoeken over vrijwilligerswerk. We gaan de netwerken van vakgenoten in de verschillende sectoren van Vereniging NOV (politie, cultuur, groene organisaties) verkennen en via concrete activiteiten aan elkaar knopen.
- In 2017 gaan we verder met interventies om seksueel misbruik in het vrijwilligerswerk te voorkomen.

Hoe gaan we deze doelen bereiken?

Netwerk NOVi

Hoe beter het vrijwilligerswerkbeleid van een gemeente in elkaar zit, hoe beter een vrijwilligerssteunpunt of -centrale haar werk kan doen. In 2017 zal Vereniging NOV vanuit het netwerk NOVi (Netwerk Ondersteuning Vrijwillige inzet) hier aan verder werken. Dat doen we samen met de regionaal georganiseerde netwerken binnen NOVi en aan de hand van actuele lokale thema's. In 2017 wordt de aanloop genomen naar de gemeenteraadsverkiezingen in 2018. In 2017 vindt de tweejaarlijkse landelijke conferentie voor de vrijwilligerscentrales plaats.



Netwerk LOVZ

LOVZ is het netwerk van zeventien landelijke organisaties met vrijwilligers in zorg en welzijn. Belangrijke activiteit is de collectieve uitvoering van het stimuleringsprogramma 'Vrijwillig dichtbij'. Daarnaast worden er vanuit dit netwerk thema's uitgewerkt, zoals vitaal ouder worden, ontzorgen, voorzorgen of uitstellen van zorg van senioren. Concreet werken we samen in het programma van 'Lang Leve Kunst' en in 'De coalitie Erbij'. LOVZ deelt onderling informatie, kennis en kunde, instrumenten, methodieken en innovatie en behartigt de inzet van vrijwilligers (informele zorg&welzijn) naar de overheid en de beroepsmatige organisaties.

Programma 'Goed Geregeld'

Ook in 2017 werkt Vereniging NOV aan het verbeteren van de kwaliteit van vrijwilligersorganisaties via het programma 'Goed Geregeld'. Het programma bestaat uit zelfwerk-instrumenten en een netwerk van adviseurs. In 2017 zal de toegang tot de kennis, de zelfwerkinstrumenten en inhuur van de adviseurs uit de pool beter en meer op maat beschikbaar komen.

Goed Geregeld bevat diverse instrumenten die samen met de vrijwilligers kunnen worden opgepakt: de 'Zelfevaluatie', het 'Versterkingstraject met Werkgroep' en het NOV Keurmerk 'Vrijwillige Inzet Goed Geregeld'. Het adviseursnetwerk 'Goed Geregeld' bestaat uit professionals die vrijwilligersorganisaties advies geven over het versterken van het vrijwilligersbeleid. De website over medezeggenschap zal dit jaar geïntegreerd worden in het programma 'Goed Geregeld'.

Programma over lokaal samenwerken

Het vierjarige programma 'Lokaal samenwerken vrijwillig dichtbij' geeft uitwerking aan het amendement van de Tweede Kamer om landelijk werkende vrijwilligersorganisaties meer slagkracht te geven in het transformeren van het sociale domein (zorg, welzijn en participatiewet) naar lokaal niveau. Lokale transformatie in het sociale domein is nodig om de informele en formele zorg goed op elkaar te laten aansluiten. Het programma wordt uitgevoerd door veertien landelijke vrijwilligersorganisaties in welzijn en zorg met lokale afdelingen. De focus ligt bij de deskundigheidsbevordering en begeleiding van de vrijwillige besturen en bij het ondersteunen van vrijwilligers in het bieden van zorg in een complexe hulpvraag. Eind 2018 loopt het programma af.

Programma 'BestuurdersCentraal'

BestuurdersCentraal is een bijna driejarig programma (2016-2018) met drie pilotlocaties: PEP Den Haag, Vrijwilligerscentrale Deventer en Huis voor de Sport Groningen. Het programma wordt gefinancierd door twee fondsen, waaronder VSBfonds, en een eigen bijdrage van de pilotlocaties. Centraal Beheer is partner en voorziet mede in het platform en de aanvullende netwerken. 'BestuurdersCentraal' is gericht op het onderhouden en creëren van sterke en vitale besturen en hun initiatieven, verenigingen en stichtingen. Zo kunnen besturen beter inspelen op maatschappelijke tendensen die gericht zijn op de toekomst.

De kunst van vrijwilligersmanagement

De verhouding beroepskracht en vrijwilliger verschuift. Meer verantwoordelijkheid, meer complexiteit in taken en een zwaardere taaklast komen bij vrijwilligers te liggen. Dit heeft gevolgen voor de beleidsmakers, beroepskrachten en vrijwilligers die vrijwilligers 'managen'. Binnen dit onderwerp krijgt het aspect van medezeggenschap van vrijwilligers aandacht als onderdeel van het organisatie-management. Er is een verschuiving te zien van een op motivatie gebaseerde inzet naar die van een opgelegde instrumentele inzet van vrijwilligers. Vereniging NOV wil dit thema in 2017 agenderen.



Dit gaan we doen door met het onderwijs te zoeken naar een passende opleiding, door onderzoek over vrijwilligerswerk toegankelijk te maken en een dialoog te stimuleren tussen het veld en de onderzoekers. Als derde actie het leggen van contacten en het maken van verbindingen tussen deels bestaande netwerken van beroepskrachten/vrijwilligers. Vereniging NOV verbindt en acteert op de drieslag van opleidingen, onderzoek en beroepsverenigingen. In 2017 zal met de middelen van Vereniging NOV bescheiden inzet mogelijk zijn en gezocht worden naar aanvullende financiering.

Deskundigheidsbevordering

Het meer openstellen en beter gebruik maken van elkaars aanbod is een actiepoint van Vereniging NOV in 2017. Met het Kansfonds en lokale centrales is het concept van vrijwilligerscolleges ingericht. Veel centrales hebben een jaarprogrammering met hun academies en werken samen met het bedrijfsleven en andere partijen. In het project 'Vrijwillig Dichtbij' is het delen van deskundigheidsbevordering en het (lokaal) openstellen van trainingen voor elkaars vrijwilligers een belangrijk onderdeel. In 2017 zal Vereniging NOV het initiatief nemen om over deskundigheidsbevordering van vrijwilligers een bijeenkomst te organiseren. Doel: goede deskundigheidsbevordering hoger op de agenda krijgen bij lokale overheden, organisaties en ondersteuners.

Seksueel misbruik terugdringen

Vereniging NOV werkt met vele partners en het ministerie van Veiligheid en Justitie aan het terugdringen van seksueel misbruik in het vrijwilligerswerk. Hiertoe wordt een pakket aan maatregelen ingezet, zoals de (gratis) VOG, tuchtrecht en een overkoepelende registratielijst. Organisaties krijgen ondersteuning en richtlijnen om hun aanpak, procedures en beleid in te richten. In 2017 krijgen de volgende activiteiten uitvoering:

- We informeren organisaties die gebruik maken van de gratis VOG over het belang van de registratielijst. Ze kunnen toetreden tot de groep koplopers.
- We organiseren twee bijeenkomsten voor koplopers.
- We ondersteunen organisaties in hun bestuurlijke en beleidsproces om alle noodzakelijke stappen te nemen voor aansluiting bij de registratielijst.
- We faciliteren de auditcommissie bij de beoordeling van vrijwilligersorganisaties die zich willen aansluiten bij de registratielijst.
- We beheren de registratielijst van mensen met een vonnis van het tuchtrecht in het vrijwilligerswerk in overleg met JustID waar deze facilitair is ondergebracht. Het tuchtrecht dat voor de vrijwilligerssector is georganiseerd in de Stichting Tuchtrecht Vrijwilligers (STV) wordt in 2017 samengevoegd met die van sport in het Instituut Sport Rechtspraak. Er is een specifieke Kamer gericht op tuchtrechtspraak van seksueel misbruik.

Contactpunt Uitvoering regeling gratis VOG

De regeling gratis VOG biedt vrijwilligers toegang en service via drie contactpunten: sport (NOC*NSF), vrijwilligers in de kerken (CIO) en het overige vrijwilligerswerk bij Vereniging NOV. Het betreft de activiteiten in 2017 van telefonische informatie verstrekking, hulp bij de criteria voor de aanvraag, Voortdurend wordt gekeken naar verbeteringen in het proces.

Met de organisaties die belang hebben bij de gratis VOG en welke daaraan deelnemen kijken we met het ministerie van Veiligheid en Justitie NOC*NSF en de kerken naar verbeteringen en aanpassingen. Het aantal gratis VOG stijgt van het eerste jaar van ongeveer 60.000 naar in 2016 te verwachten 100.000 en in 2017 een verdere groei.



Diversiteit in vrijwilligersorganisaties

Diversiteit is vaak wel gewenst, maar in de praktijk lastig te realiseren. Vele stimuleringsprogramma's, ook op de betaalde arbeidsmarkt, hebben nauwelijks effect. Vereniging NOV gaat in 2017 op zoek naar kansen, samen met de leden die hiermee worstelen en de leden die het goed doen en natuurlijk de organisaties die hierin expertise hebben opgebouwd. We pakken dit thema op met het Kennisplatform Integratie en Samenleving (KIS o.a. Verwey-Jonker Instituut en Movisie) en een aantal NOV-leden.

Wat is het maatschappelijk effect van deze kerntaak?

- Er is deskundigheid beschikbaar over het organiseren van motivatie voor nieuwe informele vormen van maatschappelijk organiseren, start-ups van bewonersinitiatieven. Vereniging NOV werkt hierin samen met andere landelijke actoren als LSA (actieve bewoners), LVKK (actieve dorpen), Nederland Zorgt voor Elkaar (actieve zorgcoöperaties).
- Vrijwilligersorganisaties en organisaties met vrijwilligers hebben door zelforganisatie en/of het keurmerk Goed Geregeld een hoge kwaliteit van werken met vrijwilligers. Ze weten mensen te werven, te binden en te verbinden. Vrijwilligers hebben competenties om te werken aan de maatschappelijke opgave van de organisatie en doen dat binnen een daarvoor geschikte omgeving.
- 150 organisaties hebben een actueel keurmerk, dertig nieuwe organisaties hebben in 2017 het keurmerk behaald.
- Versterking van de dienstverlening van vrijwilligerscentrales op de thema's van vitaliteit van besturen en het toegang bieden tot kennis van het organiseren met vrijwilligers voor vrijwilligersinitiatieven
- De veiligheid voor minderjarigen en mensen met een verstandelijke beperking binnen vrijwilligersorganisaties is vergroot. Binnen vrijwilligersorganisaties is het gebruikelijk dat een gedragscode wordt gehanteerd en dat vrijwilligers die kennen. Het aantal deelnemende organisaties met een E-erkenning (Toegang tot gratis VOG) is toegenomen waarmee met de hele vrijwilligersbranche 100.000 gratis VOG's zijn verstrekt. Het aantal deelnemers aan de registratielijst is eind 2017 gestegen naar veertien.



Kerntaak 3: Verstevigen draagvlak vereniging

Wat houdt dit in?

Een vereniging is een doelgerichte community, een collectief samenwerkingsverband. Met elkaar wordt leiderschap genomen in het realiseren van de doelen van de vereniging. Vereniging NOV wil het draagvlak van de leden in de vereniging verder verstevigen. Dat betekent het versterken van het mede-eigenaarschap, het inbrengen van eigen expertise en samen succesvol zijn. Vereniging NOV wil een dynamisch netwerk zijn met het bestuur en het bureau als aanjagers, als mede-participanten en soms als gezicht naar buiten. De vier vaste netwerken in Vereniging NOV en de projecten en programma's zijn allen én doelgericht, én organisatievormen van draagvlak.

Wat zijn de doelen voor 2017?

- We gaan het draagvlak en de ledenbinding en –werving versterken. In 2017 ligt het accent op zowel het binden en behouden van leden als op de werving van nieuwe leden, vooral in het segment van lokale organisaties en vrijwilligersinitiatieven. Daartoe wordt een 2 jarig programma ontwikkeld met concrete ambities.
- In 2017 wordt de democratische verenigingsstructuur van de ALV verkend om tot betere vormen van participatie en besluitvorming te komen.
- In 2017 gaan we verder met het bieden van concrete diensten, producten en instrumenten in het organiseren van vrijwilligers. We willen de leden van Vereniging NOV beter segmenteren en meer maatwerk bieden in dat wat we al doen, zoals bijvoorbeeld in het programma Goed Geregeld. Soms met eigen diensten van Vereniging NOV, soms juist in het bieden van podium aan en verwijzing naar aanbod van anderen.

We willen zicht krijgen op de impact van vrijwilligerswerk en het vinden van nieuwe geldbronnen voor de sector. Waaronder het realiseren van een investeringsbank of een andere vorm om nieuwe maatschappelijke initiatieven financieel mogelijk te maken.

Hoe gaan we deze doelen bereiken?

Werken aan nieuwe financiering

In de Wmo 2015 is via een amendement van de Tweede Kamer het artikel opgenomen van 'Right to challenge'. Bewonersinitiatieven en vrijwilligersorganisaties die zien dat ze bepaalde activiteiten beter en goedkoper kunnen doen dan de huidige opdrachtnemers, kunnen overleggen met hun gemeente. Vereniging NOV volgt deze ontwikkelingen, samen met de Landelijke vereniging LSA (Landelijk Samenwerkingsverband Actieve bewoners). Wanneer werkt het echt?

Activiteiten in 2017

- Vereniging NOV organiseert in 2017 netwerkbijeenkomsten over nieuwe verdienmodellen, zoals crowdfunding en maatschappelijke investeringsfondsen. In 2017 komen er twee vervolgbijeenkomsten. Thema's: 'Meet en Match met financiers' en 'Lokale ondersteuning aan het veld'.
- In 2017 participeert Vereniging NOV in het netwerk van Instituut Fondswerving en de netwerken van de filantropie. Doel: het verbeteren van de toegang van vrijwilligersorganisaties tot de fondsen.



Premieplan

Premieplan geeft kleine activiteiten en projecten voor het welzijn van ouderen meer slagkracht door de opbrengst van actieve geldinzamelacties te verdubbelen met een bedrag van maximaal € 2.000. Ongeveer 300 lokale organisaties/activiteitgroepen met een bereik van ongeveer 40.000 ouderen maken gebruik van Premieplan. Door het stimuleren van geldinzamelacties met een zo groot mogelijk bereik wordt ook het welzijn van ouderen breed onder de aandacht gebracht. Premieplan is een coalitie van zowel de bijdragende fondsen Fonds Sluyterman van Loo, RCOAK, VSBfonds en Fonds 1818, als de uitvoerende organisaties zoals Johanniter Hulpverlening, Kerk in Actie, IVN, KBO-Brabant, Landelijke Stuurgroep Molukse Ouderen, Nationaal Ouderenfonds en PCOB. Het landelijke verdubbelsbudget van € 510.000,-- (2016) wordt onder de deelnemende organisaties verdeeld en samen verantwoord beheerd. In 2017 wordt verder gewerkt aan verbeteringen in het proces van aanvragen en verantwoorden onder het motto: simpeler, duidelijker en met eenduidige formuleringen.

Activiteiten in 2017

We stimuleren fondsenwerving voor kleinschalige initiatieven die gericht zijn op de inzet van vrijwilligers voor kwetsbare ouderen.

De verander- en verbeterpunten uit de evaluatie worden in 2017 doorgevoerd.

De aanvragen gaan we analyseren t.b.v. het beleid voor de Fondsen en Vereniging NOV (netwerk LOVZ) over het thema lokaal versterken van welzijn door en van ouderen.

Plannen ledenbinding en werving

In 2017 richt Vereniging NOV zich nadrukkelijk op ledenbinding van de huidige leden en ledenwerving onder lokale initiatieven en organisaties. Als vereniging bieden we in de vele activiteiten van NOV waarde voor de leden. De website en de sociale media die daar toegang toe bieden, maken we nog toegankelijker. Dit doen we voor een groot deel met elkaar en voor elkaar, zoals in de vier netwerken van NOV en in de te organiseren bijeenkomsten en activiteiten. Speerpunt: toegankelijkheid en blijvend communiceren over wat we doen. Projecten en programma's in dit jaarplan hebben direct resultaat voor onze leden, zoals 'Aan de slag!', 'Vrijwillig Dichtbij' en 'BestuurdersCentraal'. De werkwijze in deze projecten staat centraal in het samen in de vereniging realiseren van kansen, ontwikkelingen en tastbare diensten, producten en activiteiten.

Voor het beter bereiken en insluiten van lokale vrijwilligersorganisaties gaat Vereniging NOV samenwerken met partners die deze groepen al goed bereiken, zoals de Landelijke Vereniging van Kleine Kernen (LVKK) het Landelijk Samenwerkingsverband Actieve Bewoners (LSA) en het 'Netwerk Zorg voor Elkaar Nederland'. We werken samen aan het tot stand brengen van een vorm van de maatschappelijke bank. Hiermee kunnen vrijwilligers- en bewonersinitiatieven investeringen krijgen, op maat en aansluitend bij hun verdienmodel. In de lobby naar de Tweede Kamerverkiezingen wisselen we de speerpunten van de lobby van de afzonderlijke organisaties uit en delen die met elkaar voor de gezamenlijke inzet naar de politieke contacten. Al deze activiteiten geven NOV ook toegang, gezicht en een herkenbare rol als vereniging voor deze lokale organisaties. In 2017 maken we een 2 jarig plan en geven uitvoering aan de ledenwerving en binding van lokale organisaties.



Wat is het effect van deze kerntaak?

- Vereniging NOV is beter bekend en het is duidelijk wat het lidmaatschap biedt voor lokale vrijwilligersorganisaties en nieuwe vrijwilligersinitiatieven. Vereniging NOV versterkt het behoud, de binding en het halen en brengen principe met de huidige leden. In 2017 is een plan uitgewerkt over het segmenteren van de leden en het beter op maat bieden van het lidmaatschap.
- Met de vereniging zijn keuzes gemaakt over een andere vorm van verenigingsdemocratie.
- Leden van Vereniging NOV hebben meer en beter zicht op andere financieringsmogelijkheden en de haalbaarheid en toepassing daarvan, naast of in plaats van overheidssubsidie.
- Het gebruik van het adviseursnetwerk van Goed Geregeld met betaalde diensten en advies op het gebied van vrijwilligerswerk en vrijwilligerswerkbeleid is beter bekend en toegenomen.
- De website van Vereniging NOV geeft betere toegang tot kennis, producten en concrete instrumenten.



Communicatie in 2017

Het slim, gericht en effectief communiceren intern en extern is een activiteit die integraal onderdeel uitmaakt van alle uitvoering binnen de drie kerntaken van Vereniging NOV. Dagelijks krijgen we als Vereniging NOV vragen over het aantrekkelijk en goed organiseren met vrijwilligers. In 2017 gaan we de bestaande kennis daarover beter toegankelijk maken. Het nu afgeschermd deel op onze site zal naar de voorkant gaan. Naast de eigen media van Vereniging NOV zoeken we het bereik op van de geschreven pers en publieke media via radio en tv. Zo zullen we aandacht vragen voor onze visie, standpunten en het doen van vrijwilligerswerk.

Meer dan Handen Vrijwilligersprijzen

Waardering, aandacht en publiciteit geven aan vrijwilligerswerk is enorm belangrijk. Veel vrijwilligerssteunpunten geven deze waarderende activiteiten jaarlijks vorm in de eigen lokale gemeenschap. Landelijk heeft dit de vorm gekregen in de Meer dan Handen Vrijwilligersprijzen. De formule van de landelijke prijs wordt in 2017 met de partners VWS en Movisie aangepast en meer gericht op netwerkvorming, uitwisseling en van elkaar leren. De ingezette lijn in 2016 met de prijs als onderdeel van het 'Gratis Goud Festival' op 7 december geeft mogelijk al de goede richting voor het vervolg.

Activiteiten in 2017

- Herpositionering van de Meer dan Handen Vrijwilligersprijzen en keuzes maken in de uitvoering van deze jaarlijkse waardering.
- Het beheren, onderhouden en ontwikkelen in een cross-mediale aanpak van de interactieve website www.nov.nl, publicaties en persberichten en sociale media. Het voeden van de LinkedIn-groep Vrijwilligerswerk (ruim 4.500 leden in 2016) en Twitter (ruim 3000 volgers), als communicatiekanaal en als platform voor onderlinge uitwisseling.
- Het communiceren over de netwerken, de diverse projecten en activiteiten (www.premieplan.com, www.inveiligehandens.nl, www.tuchtrechtvrijwilligerswerk.nl)
- Het uitgeven van de elektronische nieuwsbrieven 'Centrales Centraal voor vrijwilligerscentrales', 'NOV Nieuws voor landelijke organisaties' en de nieuwsbrief 'Registratielijst'.
- Het vergroten van de naamsbekendheid via het Google Adwords Grant programma.
- Het actief benaderen van de pers in aansluiting op de actualiteit met feitelijke informatie of standpunten.
- Het verbreden van het draagvlak van Vereniging NOV. Zowel door coalitievorming met anderen als door het bevorderen van het lidmaatschap van Vereniging NOV via een 2 jarig ledenwervingsplan.

Wat is het maatschappelijk effect?

De bekendheid en kennis over vrijwillig maatschappelijk organiseren is toegenomen en de participatie van mensen is daarmee versterkt.