

## Werken met de kwaliteitsonderscheiding Goed Geregeld

### De Haagse aanpak

**Kan een gemeente vrijwilligersorganisaties verplichten om aan een kwaliteitsonderscheiding te voldoen? De gemeente Den Haag vindt van wel. De gemeente hecht veel waarde aan de kwaliteit van vrijwilligersorganisaties. Daarom werkt zij met Goed Geregeld, een kwaliteitsonderscheiding voor vrijwillige inzet. Deze is vanaf 2010 een subsidievoorwaarde voor professionele organisaties met drie of meer beroepskrachten die met vrijwilligers werken. De gemeente Den Haag is één van de eerste gemeenten in Nederland die op deze wijze werkt. Lees meer over de Haagse aanpak.**

*Hoe is het idee ontstaan om te werken met een kwaliteitsonderscheiding?*

Erik Ronsdorf van de Dienst Onderwijs, Cultuur en Welzijn van de gemeente Den Haag geeft aan dat de motivatie om te werken met Goed Geregeld vooral ligt in het belang dat de gemeente hecht aan goed vrijwilligersbeleid. Ronsdorf: "Eigenlijk willen we dit al zo'n tien jaar. Het idee kreeg vorm in het [Handvest Vrijwilligersbeleid in professionele organisaties](#) waarin we tien aandachtspunten hebben geformuleerd voor een goed vrijwilligersbeleid in professionele organisaties. We hebben dit Handvest aan alle door ons gesubsidieerde professionele instellingen gestuurd. Toen in 2009 door de gemeente werd besloten dat werken met een kwaliteitsonderscheiding binnen het ouderenwerk als subsidievoorwaarde ging gelden, maakte dat de weg vrij om deze voorwaarde ook op te nemen voor professionele organisaties die door de gemeente worden gesubsidieerd."

#### **Wat is Goed Geregeld?**

Goed Geregeld is een kwaliteitsonderscheiding voor vrijwillige inzet. Hiermee wil Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV) vrijwilligersorganisaties stimuleren toe te werken naar een bepaald kwaliteitsniveau en ze daarvoor publieke erkenning bieden. Organisaties die de onderscheiding krijgen, kunnen op een objectieve manier laten zien dat zij het vrijwilligerswerk succesvol en aantrekkelijk hebben georganiseerd. Vrijwilligers weten dat ze binnen die organisaties kunnen rekenen op voldoende mogelijkheden om zich met succes in te zetten. Ook voor financiers, samenwerkingspartners en klanten is het zinvol te weten dat de organisatie haar vrijwillige inzet goed heeft geregeld.

Meer weten over Goed Geregeld of hoe u hiermee aan de slag gaat? Klik [hier](#) of neem contact op met Elize Smal [e.smal@movisie.nl](mailto:e.smal@movisie.nl) of 030 789 21 05.

*In 2009 is werken met de kwaliteitsonderscheiding opgenomen in de beleidsnota [Ruimte voor Vrijwilligers](#). In welk opzicht verschilde deze nota van het voorgaande beleid?*

Ronsdorf: "In 'Ruimte voor Vrijwilligers' besteden we extra aandacht aan het versterken van de kwaliteit van het vrijwilligerswerk. Met kwaliteit bedoelen we de deskundigheid van de vrijwilligers en de ondersteuning van vrijwilligers door gemeente en instellingen."

*Hoe is de keuze van de gemeente Den Haag om te werken met deze kwaliteitsonderscheiding gevallen bij het veld?*

Miriam Jonker, eveneens werkzaam bij de Dienst Onderwijs, Cultuur en Welzijn: "Om zicht te krijgen op de behoeften van vrijwilligers, hebben we destijds sessies georganiseerd met vrijwilligers in verschillende sectoren en functies. Daarnaast hebben we een brede, meer algemene, stedelijke bijeenkomst georganiseerd. Op basis daarvan concludeerden we dat een flink aantal organisaties met vraagstukken rondom kwaliteit bezig waren." Ronsdorf vervolgt: "Wij wilden dit een impuls geven. Vrijwilligersbeleid is ongelooflijk belangrijk: hoe zorg je voor vrijwilligers? Hoe bind je ze aan je organisatie? Kortom: kwaliteit in het vrijwilligerswerk heeft alles te maken met de wijze waarop vrijwilligers in staat worden gesteld hun werk te verrichten. De kwaliteitsonderscheiding is een manier om dat te bewerkstelligen."

#### **Haagse vrijwilligers: de cijfers**

Het aantal actieve vrijwilligers in Den Haag is in 2010 zo'n 22 procent van de bevolking. Dat ligt iets onder het landelijke gemiddelde. Het aantal mensen dat aangeeft wel vrijwilligerswerk te willen doen, maar het nog niet doet, schommelt al jaren rond 18 procent. Vooral jongeren (15 procent) en de eerste generatie niet-Hagenaars (13 procent) blijven achter. Uit gesprekken met vrijwilligers, organisaties en instellingen is gebleken dat er behoefte is aan meer vrijwilligers. Maar er is vooral behoefte aan meer ondersteuning en betere begeleiding van vrijwilligers. Wethouder Klein van Jeugd, Welzijn en Sport: "Vrijwilligers zijn onmisbaar voor Den Haag en de sociale samenhang in de stad. Zij verdienen daarom niet alleen meer respect en waardering, maar moeten ook goede professionele begeleiding krijgen. Daar hebben ze gewoon recht op."

*En rondom het verplichte karakter?*

Ronsdorf: "Er is eigenlijk geen discussie geweest over het al dan niet verplicht stellen van de kwaliteitsonderscheiding." Jonker vult aan: "Dit komt ook doordat de nota tot stand is gekomen in samenwerking met vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties in de stad en ondersteunende organisaties als HOF, Promotie Haags Vrijwilligerswerk. Daarnaast krijgen organisaties goede begeleiding van HOF om te kunnen voldoen aan de eisen die de kwaliteitsonderscheiding *Goed Geregeld* stelt."

*Hoe helpt de gemeente organisaties om te voldoen aan Goed Geregeld?*

Ronsdorf: "HOF is momenteel druk doende om organisaties te ondersteunen bij de invoering van Goed Geregeld." Gert-Jan van Reenen, manager Zorg bij HOF: "Binnen Hof zijn zeven Goed Geregeld-adviseurs. Dit jaar gaat HOF vijftientig organisaties begeleiden. HOF gaat eerst aan de slag met de organisaties binnen de zorgsector, de anderen volgen daarna." Jonker: "We dragen hiermee zorg voor goede begeleiding. Organisaties krijgen de tijd om een en ander te implementeren. We hebben meerdere organisaties gesproken die er positief tegenover staan. Ze ervaren het als prettig om alles eens op een rijtje te zetten. Een aantal organisaties merkt ook dat ze het eigenlijk al goed doen, door de onderscheiding krijgen ze hier ook waardering voor."

*Wat als organisaties niet mee willen werken?*

Jonker: "We gaan er vanuit dat HOF aangeeft als er organisaties zijn die echt niet mee willen werken. Met deze organisaties heeft de gemeente vervolgens een gesprek." Ronsdorf vult aan: "Organisaties hebben een inspanningsverplichting om mee te werken. Dit jaar worden ze er nog niet direct op afge-rekend. Naarmate de tijd vordert zal dit wel meer het geval zijn. In beschikkingen kan nu al worden aangegeven dat het als voorwaarde gaat gelden." Van Reenen: "De eerste groep organisaties die het Goed Geregeld-certificaat haalden, deed dit met enthousiasme. Vervolgens stagneerde het. We merken dat sommige organisaties het Goed Geregeld-traject als een opgave zien. We bieden daarom nu

een viertal speciale workshops aan waarin zij onder begeleiding het vrijwilligersbeleid voor hun organisatie kunnen vorm geven.”

#### *Hoe nu verder in tijden van bezuinigingen?*

Van Reenen: “Naast dat de onderscheiding een pluim is voor organisaties, is in tijden van bezuinigingen een goede verantwoording van bestede middelen juist ook erg belangrijk. Door met de kwaliteitsonderscheiding te werken laat de gemeente zien dat subsidie terecht komt bij die organisaties die op het gebied van vrijwilligerswerk goed functioneren.”

#### **Marius Ernsting, voorzitter NOV, over de Haagse aanpak**

“Het is eervol dat de gemeente Den Haag Goed Geregeld gebruikt in haar beleid. Maar om het als subsidievoorwaarde op te nemen, is een tweede. Wat ik graag zou zien is dat de gemeente voor voldoen aan de eisen van Goed Geregeld de vrijwilligersorganisatie, naast de basissubsidie, een bonus verstrekt. In ieder geval is het belangrijk dat de invoering van het werken met de kwaliteitsonderscheiding stapsgewijs verloopt en dat organisaties er voor beloond worden.”

#### **Meer weten?**

##### *Nuttige links*

- De nota Ruimte voor Vrijwilligers van de gemeente Den Haag, inclusief het Handvest Vrijwilligersbeleid in professionele organisaties vindt u [hier](#).
- Meer informatie over HOF is te vinden op [www.hofnet.nl](http://www.hofnet.nl).

*Tekst: Christine Kuiper, MOVISIE*

© MOVISIE, 2010