



## VrijwilligersHuis in Borsele

# Een échte plek voor vrijwilligers

Wie in de gemeente Borsele een vraag heeft over vrijwilligerswerk wordt niet van loket naar loket verwezen. In de Zeeuwse gemeente hebben ze namelijk een centraal punt waar zowel nieuwe, als bestaande vrijwilligers altijd terecht kunnen. In het VrijwilligersHuis vertellen wethouder Marga Vermue en hoofd Welzijn Yvonne Otte, meer over dit initiatief dat inmiddels al tien jaar naar volle tevredenheid draait.



Vlnr Yvonne Otte, Marga Vermue en ouderenwerkster Mariëtte Platschore-de Jonge

Het VrijwilligersHuis is een onderdeel van de gemeente Borsele, vandaar dat we aan tafel zitten met wethouder Marga Vermue. De CDA-politica is acht jaar wethouder, de afgelopen vier jaar met de Wmo in haar portefeuille. Vermue schetst kort een beeld van de gemeente. “De gemeente bestaat uit vijftien kernen en een groot buitengebied. In totaal hebben we 22.500 inwoners.” Als het over het ‘welzijn’ van de inwoners gaat, weet Yvonne Otte daar alles van. Zij is al 25 jaar werkzaam bij de gemeente, op de thema’s onderwijs en welzijn. Sinds december 2009 is ze hoofd van de afdeling Welzijn.

### Moeizaam

Het VrijwilligersHuis is niet meer weg te denken uit de gemeente. Ruim tien jaar geleden was dat wel anders, legt Otte uit. “Toen hadden we in onze gemeente het Borsels Orgaan voor Samenlevingsopbouw (BOS) en de Stichting Welzijn Ouderen Borsele (SWOB). Zo nu en dan werkte ze samen, maar volgens het gemeentebestuur was er veel meer uit te halen. De stichtingen kregen dan ook de opdracht om te fuseren.”

De gemeentepdracht leverde een hoop gesteggel op. “Voor die tijd zat men al samen in dit gebouw, maar verdere samenwerking liep keer op keer op niets uit. Drie jaar lang zijn er verschillende pogingen gedaan om te fuseren, maar steeds leidde dat niet tot het gewenste resultaat. Het SWOB en het BOS kwamen er samen niet uit. Uiteindelijk heeft de gemeente het heft in eigen handen genomen. De subsidie aan beide instellingen werd stopgezet.

## Budgetbeheer

Vermue: “De gemeente Borsele heeft toen het VrijwilligersHuis vormgegeven. Dat betekent dat de medewerkers in dienst zijn gekomen van de gemeente.” Als locatie werd gekozen, voor een locatie buiten het gemeentehuis in 's-Gravenpolder. Het voormalige kruisgebouw werd geschikt bevonden. “Waar de activiteitenbudgetten voorheen naar de stichtingen gingen, gaan ze nu rechtstreeks naar de adviesraden die bestaan uit inwoners. Er zijn namelijk allerlei adviesraden gevormd: voor senioren, jongeren, sport en cultuur. Deze bepalen zelf waar ze hun budget aan uitgeven.”

Het feit dat de doelgroepen zelf hun budget beheren, levert mooie resultaten op volgens Vermue. “Als je ziet wat ze met het geld allemaal kunnen, dat is geweldig. De senioren doen bijvoorbeeld hartstikke veel. Maar de raden komen samen ook tot leuke initiatieven. Zo hebben de jongeren een cursus ‘mobile telefonie’ aan de ouderen gegeven. Doordat ze het beheer nu zelf in handen hebben, kunnen ze heel snel inspringen op een trend en daarmee hun doelgroep tegemoet komen.”

## Organisatorisch

De aanloopperiode mag lang geduurd hebben, toch hebben de dames er geen spijt van dat de gemeente Borsele uiteindelijk tot dit besluit is gekomen. Otte: “Organisatorisch heeft het VrijwilligersHuis zoveel voordelen. Iedereen weet ons te vinden. De lijnen zijn kort, waardoor er ontzettend veel gedaan kan worden. Doordat we als gemeente nu zelf rechtstreeks contact hebt met de verschillende doelgroepen, weten we ook wat er speelt.”

Dat het organisatorisch allemaal zo goed loopt, is volgens Vermue ook te danken aan de raden. “Zij lopen echt het vuur uit hun sloffen. Dat waarderen we zeer. En mochten ze onverhoopt ergens tegenaan lopen, dan zijn we er ook voor hen. Omdat de lijnen kort zijn, kunnen we direct uitzoeken hoe de vork in de steel zit. We overleggen en ondersteunen de raden, waarbij we praten over de plannen voor het jaar en wat er verder speelt.” Het unieke van de Borsele structuur is dat de adviesraden een eigen activiteitenbudget hebben. Hierdoor krijgen ze veel naamsbekendheid en kunnen een brede achterban opbouwen. Daarnaast adviseren ze aan het college van B&W over allerlei zaken die ze belangrijk vinden.

## Voordelen

Doordat het VrijwilligersHuis dicht bij de burger staat, wordt een brede groep inwoners aangesproken, waardoor de gemeente problemen sneller kan signaleren. “Je hoort nu meer van elkaar. Zo kan een bezorger van de warme maaltijd een ouderenadviseur erop attenderen dat hij iemand ziet vereenzamen”, legt Otte uit.

Vermue vult aan: “En dat is goed. Door elkaar zo te helpen – denk hierbij aan een initiatief als de Borsele Sprinter waarbij vrijwilligers ouderen met een busje ophalen en ze naar activiteiten brengen – kunnen ouderen name-

### Activiteiten van VrijwilligersHuis in kaart

- Vrijwilligersvacaturebank
- Kopieerservice verenigingsleven
- Uitleen van apparatuur (beamer etc.)
- Ondersteuning vrijwilligers -en mantelzorg
- Flankerende voorzieningen zoals warmemaaltijdvoorziening en personalarmering
- Ouderenadvieservice
- Maatjesproject
- Borsele Sprinter
- Regelen activiteiten aanbod voor senioren in overleg met de seniorenraad Borsele

lijk langer op zichzelf blijven wonen.” Voor de gemeente heeft het VrijwilligersHuis als voordeel dat ze heel dicht bij haar inwoners staat. Uit eerste hand worden contacten gelegd, problemen worden in een vroeg stadium gesignaleerd, waardoor er snel actie kan worden ondernomen om deze op te lossen.

### Diensten

Voor de vrijwilligers heeft deze speciale plek natuurlijk ook de nodige voordelen. Zo kunnen ze in het VrijwilligersHuis terecht voor allerlei advies, maar ook de kaartverkoop van een cultureel evenement kan via de balie worden georganiseerd. En wat te denken van de uitgebreide kopieer- en grafische service. Otte: “Tegen kostprijs worden allerlei diensten aangeboden, waarvoor verenigingen bij een drukker vaak de hoofdprijs betalen.”

En wie weet wat voor diensten er de aankomende jaren allemaal nog bij komen. Vermue blik in ieder geval met een goed gevoel terug. “Als je ziet wat we in die tien jaar allemaal gedaan. Dat is geweldig. Het VrijwilligersHuis is voor Borsele echt een aanwinst.”

#### Tips van de ervaringsdeskundigen

- Denk niet binnen bestaande kaders
- Maak de gemeente tot je bondgenoot
- Geef inwoners verantwoordelijkheid voor het beheer van een activiteitenbudget
- Zorg voor goede ambtelijke ondersteuning van adviesraden.

### Meer weten?

#### Links

- [www.vrijwilligershuis.nl](http://www.vrijwilligershuis.nl)
- Wat het VrijwilligersHuis allemaal doet staat beschreven in het *Productenboek* van het Steunpunt Vrijwilligers & Mantelzorg Borsele. Download de pdf [hier](#).

#### Contact

VrijwilligersHuis Gemeente Borsele  
Poelvoordestraat 1  
4431 BP 's-Gravenpolder  
T 0113 311 999  
E [info@vrijwilligershuis.nl](mailto:info@vrijwilligershuis.nl)  
W [www.vrijwilligershuis.nl](http://www.vrijwilligershuis.nl)