

Samen vrijwillige inzet versterken

Succesvolle samenwerking in Geldermalsen

Een goede samenwerking én taakverdeling tussen gemeente en vrijwilligerssteunpunt blijkt stimulerend voor vrijwillige inzet. In het land zien we diverse inspirerende voorbeelden van samenwerking tussen gemeenten en vrijwilligerssteunpunten. Geldermalsen is daar één van. **Roel Bontan**, beleidsmedewerker bij de gemeente en **Karin Burgers**, coördinator Vrijwilligerssteunpunt van de welzijnsorganisatie SWO vertellen enthousiast over hun samenwerking.

Welke concrete activiteit is een toonbeeld van jullie samenwerking?

“Het vrijwilligersevenement afgelopen september was een mooi resultaat van onze samenwerking”, vindt Bontan. Het evenement had tot doel vrijwilligers in het zonnetje te zetten. Vrijwilligers werden verwend met massages en een picknick. Het vrijwilligersevenement telde honderden bezoekers. Het evenement versterkte het vrijwilligerswerk ook in algemene zin: het doen van vrijwilligerswerk werd gepromoot. Dit leverde nieuwe leden voor verenigingen én vrijwilligers op. “Dit festijn hadden we niet op kunnen zetten zonder een goede samenwerking”, zegt Burgers. Bontan vervolgt: “In de voorbereiding hebben we veel uren gestoken. Ook het zoeken naar financiering was een hele klus. Omdat we de financiering in gezamenlijkheid hebben opgepakt, hebben we uiteindelijk bijna € 40.000,- bij elkaar gekregen. Hierdoor hebben we echt iets groots kunnen organiseren waarmee we het vrijwilligerwerk een flinke boost hebben kunnen geven.”

Wie zijn er nog bij deze samenwerking betrokken?

De samenwerking bleef niet beperkt tot twee personen. “Het vrijwilligersevenement was een toonbeeld van integraal werken. Doordat we verschillende afdelingen van de gemeente, waaronder brandweer en buitendienst, in een vroegtijdig stadium hebben betrokken hadden we genoeg tijd om zaken af te stemmen en verworven we draagvlak.” Hetzelfde gold voor de ‘buitenwereld’ van maatschappelijke (vrijwilligers)organisaties waaronder verenigingen. Burgers: “Door verenigingen en inwoners ruim vantevoren bij de organisatie te betrekken zetten we iets gezamenlijks neer. Die grote betrokkenheid van velen





leidde tot een grote bekendheid van het evenement, iedereen die ook maar iets met het lokale vrijwilligerswerk van doen heeft wist er van.”

Wat is het geheim van de succesvolle samenwerking tussen gemeente en Vrijwilligerssteunpunt?
“Vrijwilligerssteunpunt en gemeente hebben een uitstekende verhouding”, aldus Burgers. Dit doet vermoeden dat Burgers en Bontan elkaar al jaren kennen. Dit blijkt niet het geval. “Eigenlijk vervullen we pas een jaar of twee onze huidige functie.” Ondanks dat hebben ze veel bereikt. Wat is hun geheim? Burgers. “Onze manier van werken matcht goed. Wij zijn typische netwerkers. En in alles zien wij een uitdaging.” Hun netwerkvaardigheden komen goed van pas. Bontan: “Karin ontwikkelt een netwerk buiten het gemeentehuis. Ik doe het binnen het gemeentehuis. Karin signaleert iets in haar netwerk en koppelt dat aan mij terug. Ik ga hier binnen het gemeentehuis mee aan de slag en probeer het op te lossen.”

Bontan en Burgers blijken daarnaast typische doeners die missie gedreven werken. Bontan: “We hebben dezelfde missie. We willen beiden het vrijwilligerswerk versterken en ondersteunen. Daar vinden we elkaar op en vandaar uit weten we veel voor elkaar te krijgen.” ‘Gelijk regelen’ is hun motto. Kenmerk van hun werkwijze is een hoge reactiesnelheid die zich uit in een directe aanpak. Bontan geeft een voorbeeld: “Ik ving het signaal op dat de Speeltheek die voornamelijk draait op vrijwilligers, ineens leges moest betalen. Dit komt het vrijwilligerswerk daar niet ten goede. Ik heb dit bij de gemeente aangekaart. Het bleek dat de legesverordening verkeerd was toegepast en de fout is toen snel hersteld..” Burgers: “Roel blijft altijd in de praktijk kijken. Hij kan beleid snel naar de praktijk vertalen en vice versa.” Daarnaast geven Bontan en Burgers aan ongedwongen te werk te gaan. “We voelen ons niet direct gebonden aan regels en zien overal kansen en mogelijkheden.”

Het succes van hun samenwerking lijkt deels gebaseerd op een persoonlijke klik en eenzelfde manier van werken. Wat zijn volgens hun de andere ingrediënten van een succesvolle samenwerking?
“Korte lijnen en een open en eerlijke communicatie zijn een belangrijke randvoorwaarde voor succes”, vindt Burgers. “In ons geval werkt ook de schaal van de gemeente mee. De beleidsafdeling is dermate klein dat beleidsvorming en beleidsvoorbereiding bij één persoon liggen. Dit vergemakkelijkt een slagvaardige aanpak”, vult Bontan aan. De gemeente vormt ook een laagdrempelige plek voor instanties om aan te kloppen. Een andere belangrijke factor voor succes is het bundelen van belangen. “Bij het vrijwilligersevenement hadden we allebei een eigen belang. Het Vrijwilligerssteunpunt om vrijwillige inzet te promoten en de gemeente om praktisch vorm te geven aan de doelstellingen van de Wmo. Door deze belangen te bundelen hebben we er gezamenlijk een succes van kunnen maken.”

Hun rolverdeling is daarnaast helder: Burgers (net)werkt buiten het gemeentehuis en Bontan intern. Tegelijkertijd geeft Bontan aan zich niet strikt te beperken tot beleid: “Ik denk en werk niet in termen van schotten tussen uitvoering en beleid. Ik durf ook op praktisch niveau mee te denken en te doen. Ik claim tijd voor vrijwilligersbeleid. De tijd die ik eraan besteed moet ik verkopen aan mijn afdelingshoofd. Gelukkig is de politiek zich steeds meer bewust dat vrijwilligers erg belangrijk zijn voor de samenleving.” Bontan vult aan: “Al zijn beleidsnota’s natuurlijk ook belangrijk om middelen te genereren voor vrijwilligerwerk, nieuw beleid vast te stellen en om vrijwilligerswerk bij het college en raad op het netvlies te houden.”

Welke risicofactoren zien zij in de nabije toekomst?

Bontan en Burgers erkennen dat een succesvolle samenwerking deels hangt op personen. Knelpunt dat zij dan ook zien is dat de werkwijze die zij hanteren bij een eventuele personeelwisseling niet gehandhaafd blijft. Burgers: “Continuïteit van onze aanpak is essentieel om zaken voor vrijwilligers gedaan te krijgen. Ik vraag me inderdaad wel eens af hoe we onze werkwijze kunnen borgen en overdragen.” Bontan: “Een werkwijze waarbij de gemeente zou zeggen ‘wij willen een vrijwilligersmanifestatie, hier heb je een zak met geld, voeren jullie het uit’ werkt niet. Van belang is gezamenlijk te overleggen, mee te denken, te doen en betrokkenheid te tonen. Dan pas krijg je zaken gedaan.”

De gouden tips van Bontan en Burgers

- Werk laagdrempelig. Bijvoorbeeld door snel vragen te beantwoorden en ad hoc zaken te bespreken in plaats van wachten op formeel overleg.
- Zorg voor frequent overleg, zowel formeel als informeel.
- Luister goed naar elkaar en communiceer open en eerlijk. Dit zorgt er ook voor dat je plezier in de samenwerking houdt. Zorg er daarnaast voor dat je helderheid hebt over de rolverdeling. De verwachtingen ten opzichte van elkaar moeten duidelijk en realistisch zijn.
- Probeer verschillende belangen met elkaar te verbinden. Bontan: “In Geldermalsen gebruiken we [NL Doet](#) ook om nieuwe raadsleden met vrijwillige inzet in aanraking te laten komen. Op deze wijze betrekken we politici direct bij vrijwilligerwerk.”
- Pak zaken pragmatisch aan: vertaal beleid snel naar acties in het veld en signalen uit het veld snel naar beleid.
- Claim als ambtenaar tijd voor vrijwilligersbeleid en beperk je werk niet alleen tot nota's: overleg, denk en doe mee!

Meer weten?

- De basisfuncties vrijwilligerswerk geven gemeenten houvast om hun lokale ondersteuningsstructuur effectief in te richten en aan te sturen. [Hier](#) leest u meer.
- Initiator, facilitator, stimulator of bemiddelaar? Welke gemeentelijke regierol vervult u als gemeente? En hoe kunnen gemeenten hun regierol betreffende vrijwilligerswerk adequaat oppakken? [Hier](#) leest u meer.
- Ook aan de slag met een vrijwilligersevenement? Vrijwilligerssteunpunt Geldermalsen heeft een toolkit opgesteld zodat niet iedereen het eigen wiel hoeft uit te vinden.